

งานอาจารย์ที่ปรึกษา

กับการประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย ลิทธิกรณ์

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

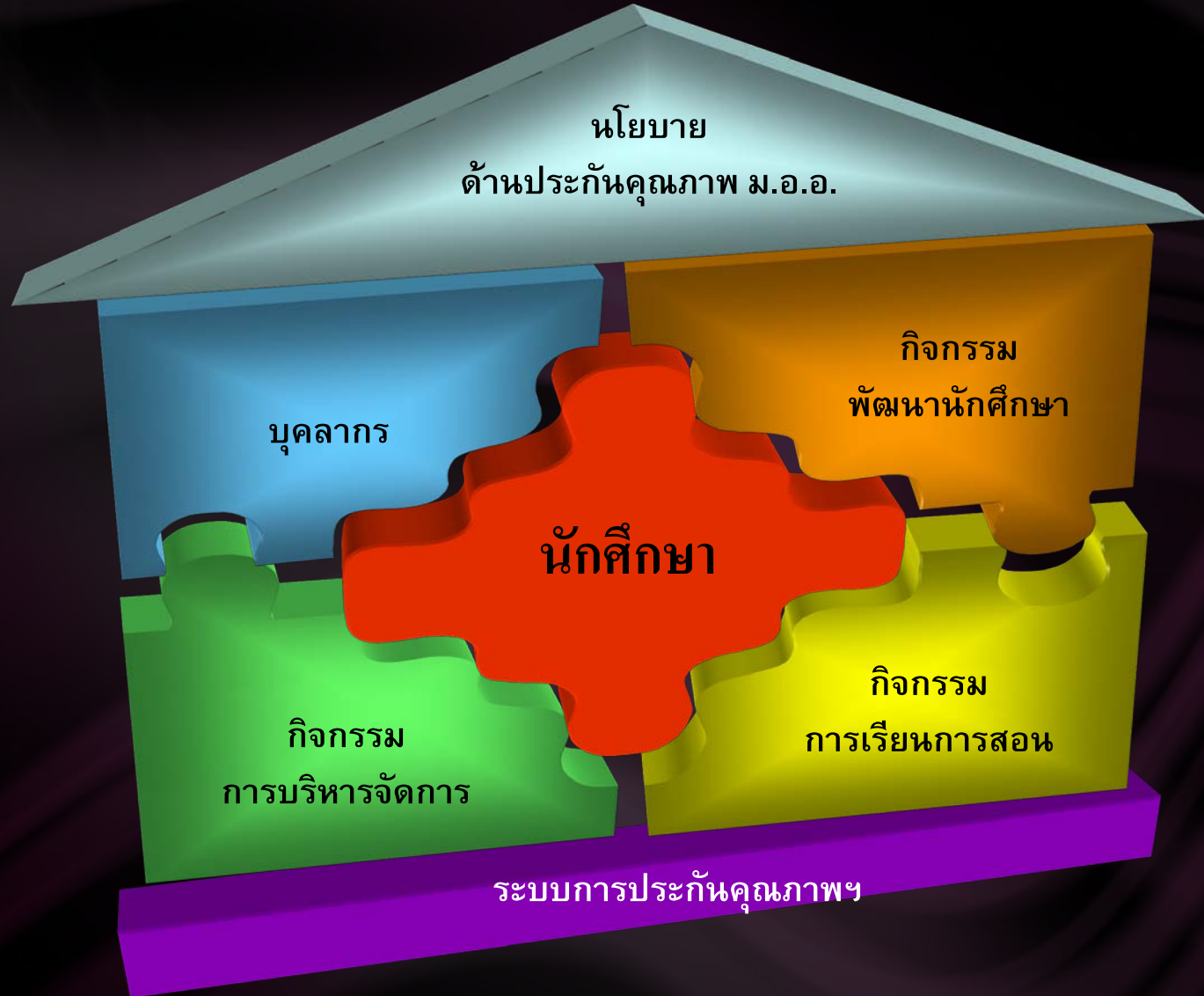
Office: 02-807-4500 ext. 347 Mobile: 081-925-6155

“รัฐบาลได้ให้ความสำคัญกับเยาวชน
โดยเฉพาะนักเรียนนักศึกษา ซึ่งเป็นกำลังสำคัญ
ในการพัฒนาประเทศ จึงจำเป็นต้องมีการสร้างเสริมประสบการณ์
ให้รู้จักตนเอง โลกของอาชีพ การตั้งเป้าหมาย
และเตรียมความพร้อมในการประกอบอาชีพ ให้ตรงกับความรู้
ความสามารถ ประสบการณ์
และบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล”



นายจรรพงค์ เรืองสุวรรณ
อธิการบดี

ม.อ. บ้านคุณภาพ





3 ประเด็นชวนคุย

กับคุณภาพงานอาจารย์ที่ปรึกษา

- ภาพปัจจุบันและแนวทางการพัฒนานักศึกษาไทย
- ภาพรวมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา
- การประกันคุณภาพงานอาจารย์ที่ปรึกษา ม.อ.อ.

ภาพปัจจุบันของนักศึกษาไทย

สภาวะการณ์เด็กและเยาวชน ปี 2548-2549

ข้อมูลจาก โครงการ Child Watch

(สถาบันรามจิตติ)

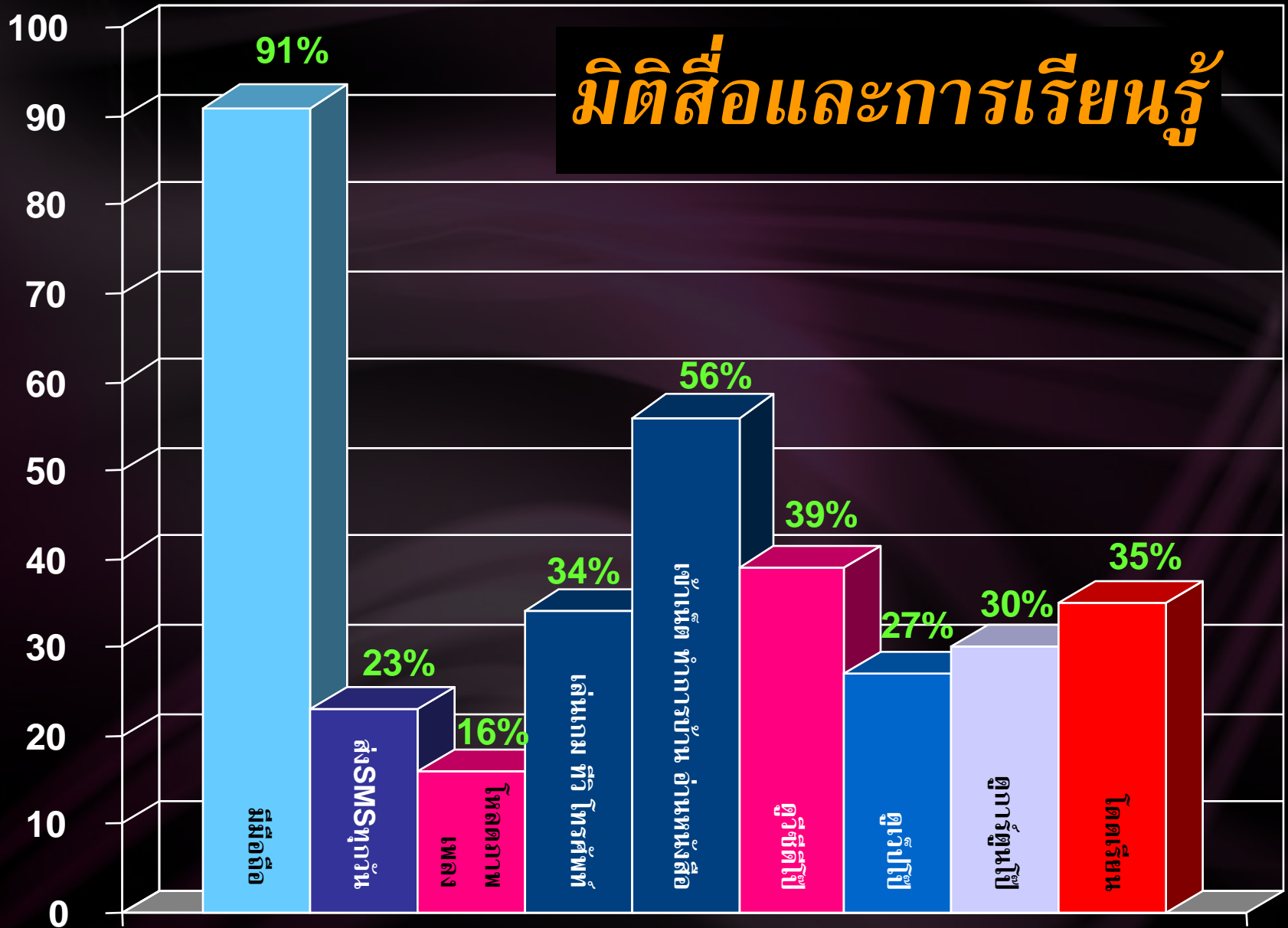
สำรวจเมื่อ ก.พ.-มี.ค. 2549

จากกลุ่มตัวอย่างในจังหวัดที่มีสถาบันอุดมศึกษา

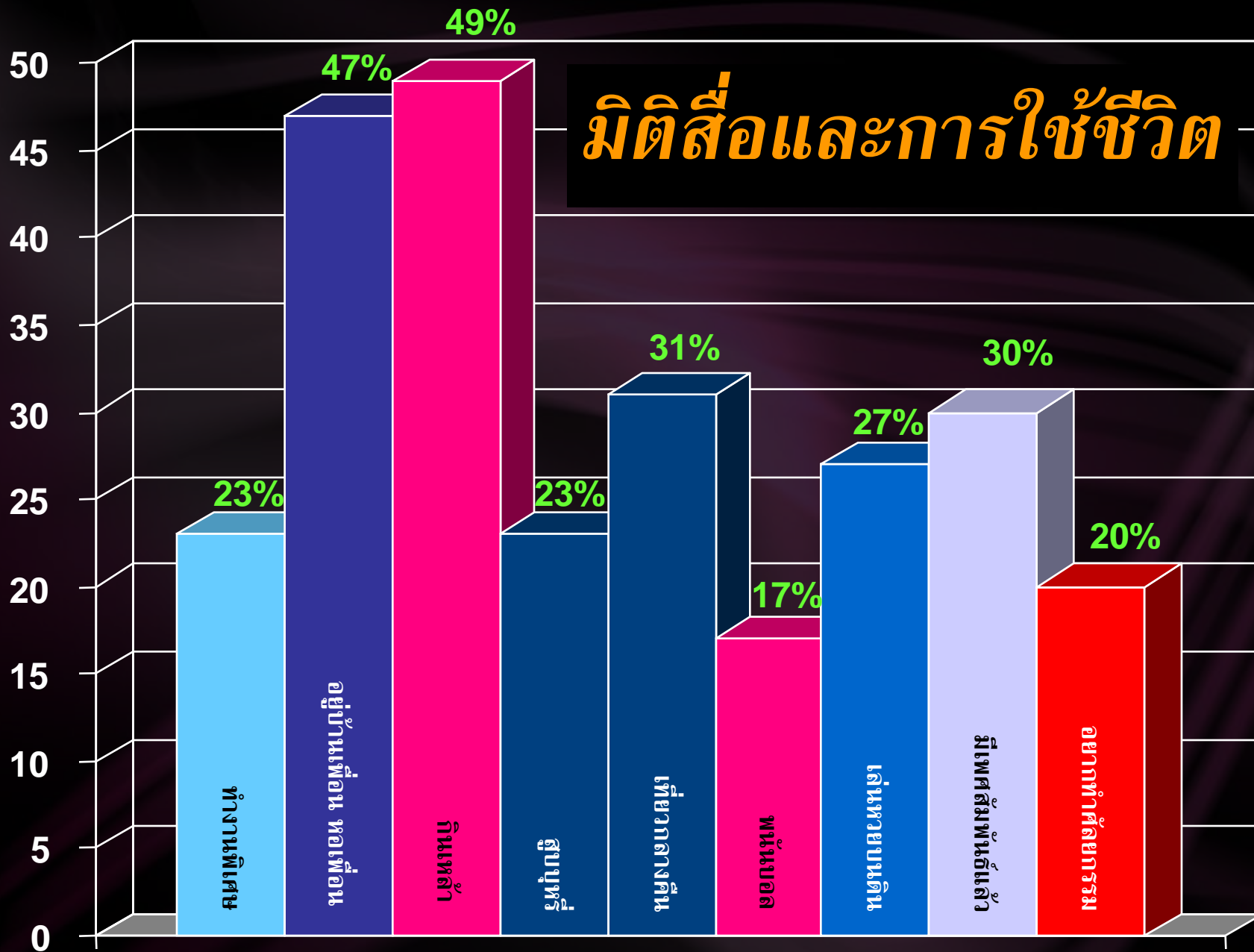
หรือวิทยาเขตจังหวัดละ 400 ตัวอย่าง

รวม 25,000 คน

มิตีสื่อและการเรียนรู้



มิติสื่อและการใช้ชีวิต



ภาพปัจจุบันของนักศึกษาไทย

มิติครอบครัวและศาสนา

เอกสารแนบ

“สถานการณ์เด็กและเยาวชน ภาพสะท้อนสังคมไทยฯ”

ภาพปัจจุบันของนักศึกษาไทย

มิติปัญหาและภาวะเสี่ยง

เอกสารแนบ

“วัยรุ่นกับ รักเสี่ยง ๆ 13 แบบ”

6 แนวทางพัฒนานักศึกษา

สู่คุณธรรมนำความรู้ - Student Center

1. ให้อาจารย์เข้าใจ/ตระหนักว่า การดูแลนักศึกษาเป็นหน้าที่ ที่ทำควบคู่กับการสอน
2. ทุกภาคส่วนในมหาวิทยาลัย ต้องร่วมกันพัฒนานักศึกษา
3. กำหนด แผนพัฒนานักศึกษาเชิงบูรณาการในหลากหลายมิติ (Students Code of Conduct) ได้แก่ มิติวิชาการ (ความรู้ สมรรถนะ ทักษะสมัยใหม่) มิติการขัดเกลาทางสังคม (Socialization) มิติการพัฒนาสุขภาพกายใจและจิตวิญญาณ มิติการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม มิติการสร้างค่านิยมขององค์กร (ความซื่อสัตย์ วิถีชีวิตพอเพียง)
4. **สร้าง และให้ความสำคัญกับ ดัชนีชี้วัดคุณภาพ**
5. ศึกษาและ เข้าใจสภาพแวดล้อมของนักศึกษา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ตลอดจน ความสุขมวลรวมของนักศึกษา (Gross Student Happiness-GSH และ ภาพรวมคุณธรรมของนักศึกษา (Gross Student Integrity - GSI)
6. มีการ จัดทำรายงานสภาพนักศึกษา (State of the Students Report)

3 นัยสำคัญของ การประกันคุณภาพ

ระดับอุดมศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

มาตรา 47 และ 48

- ต้องมีการประกันคุณภาพภายใน-ภายนอก
- ต้องมีการประกันคุณภาพทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยสถาบัน
- ต้องมีการเปิดเผยผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนเป็นประจำทุกปี



3 นโยบายการประกันคุณภาพภายใน ระดับอุดมศึกษา

- ให้สถาบันมีเสรีภาพทางวิชาการ (*Academic Freedom*)
- ให้สถาบันมีความเป็นอิสระในการดำเนินงาน (*Institutional Autonomy*)
- ให้การตรวจสอบสถาบัน เป็นไปตามความพร้อมของแต่ละสถาบัน ตามหลักการ ความรับผิดชอบ
ที่ตรวจสอบได้ (*Accountability*)



ระบบการประกันคุณภาพ ภายใน

การควบคุมคุณภาพ (*Quality Control*)

หมายถึง การจัดให้มีระบบและกลไกในการควบคุมคุณภาพภายในขององค์ประกอบต่าง ๆ ในอันที่จะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิตและผลงานด้านต่าง ๆ ซึ่งต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ ภายใต้หลักการควบคุมคุณภาพที่เหมาะสม

การตรวจสอบคุณภาพ (*Quality Audit*)

หมายถึง การตรวจสอบการดำเนินงานของระบบและกลไกควบคุมคุณภาพภายในที่กำหนดไว้ เพื่อพิจารณาว่า กลไกการควบคุมคุณภาพ ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องและ ได้ใช้ระบบพัฒนาขึ้นอย่างสม่ำเสมอ มีขั้นตอนการดำเนินงานที่ทำให้เชื่อได้ว่า จะเกิดผลงานที่มีคุณภาพตามดัชนีและตัวชี้วัดที่กำหนด

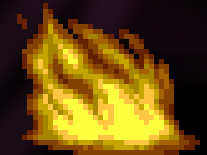
การประเมินคุณภาพ (*Quality Assessment*)

หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลการดำเนินงานของหน่วยงานกับเป้าหมาย หรือดัชนีชี้วัดที่กำหนด เพื่อประเมินว่าผลการดำเนินงานที่ได้จากการใช้ระบบการประกันคุณภาพ หรือระบบควบคุมคุณภาพแล้ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพมากน้อยเพียงใด

การประกันคุณภาพ ภายนอก

ระบบการประกันคุณภาพ โดย “สำนักงานรับรองมาตรฐานและ
ประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน)” (สมศ.) องค์การจากพระราช
กฤษฎีกา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

สมศ. มีหน้าที่ **ตรวจและประเมิน**
คุณภาพ การจัดการศึกษาของสถาบัน ซึ่ง
กระทำอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก ๆ 5 ปี เพื่อ
กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
ของสถาบันฯ อย่างต่อเนื่อง



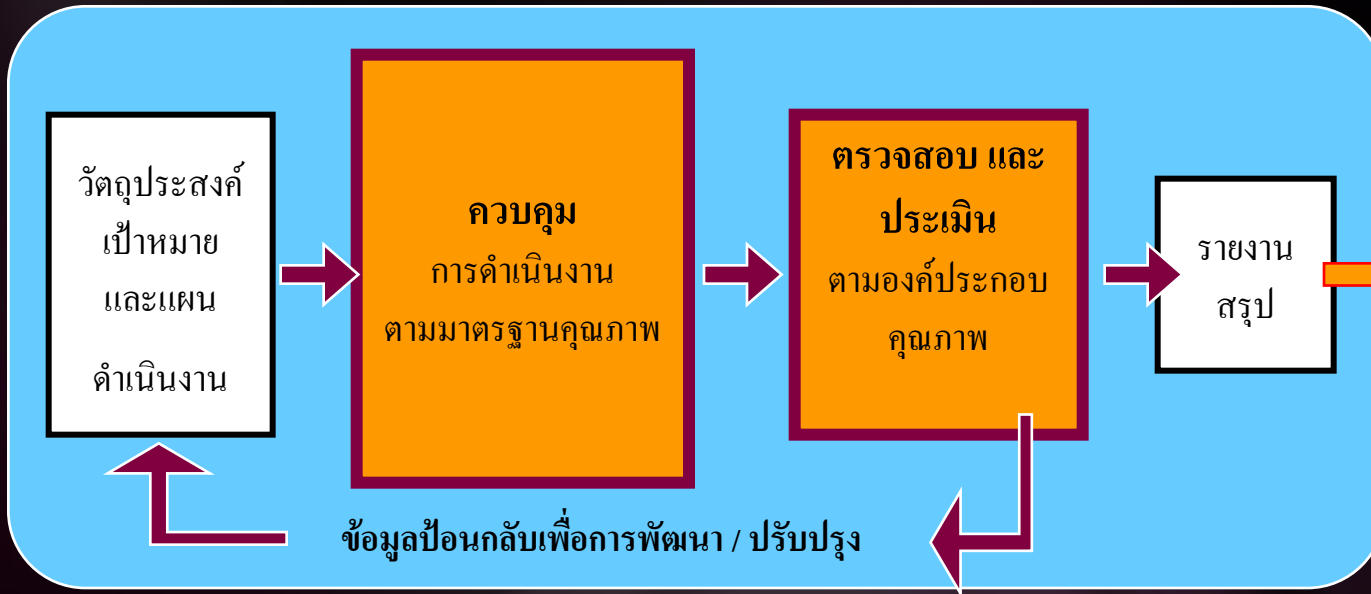
3 เป้าหมาย

การประกันคุณภาพ ภายนอก

- ให้ตระหนักถึงความสำคัญ ของการพัฒนาการศึกษา (**Awareness**)
- ให้มีความพยายาม ในการพัฒนาสู่คุณภาพการศึกษา (**Attempt**)
- ให้การดำเนินงาน มีสัมฤทธิ์ผลตามมาตรฐาน (**Achievement**)

การประกันคุณภาพภายใน vs ภายนอก

ประกันคุณภาพภายใน



ประกันคุณภาพภายนอก



9 มาตรฐานคุณภาพ ภายใน (คณะวิชา)

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน
2. การเรียนการสอน
3. กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา
4. การวิจัย
5. การบริการวิชาการแก่สังคม
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. การบริหารและการจัดการ
8. การเงินและงบประมาณ
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

3 มาตรฐานคุณภาพภายใน หน่วยงานสนับสนุน

1. นโยบาย วัตถุประสงค์ และแผนงาน
2. การบริหารจัดการ
3. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

มาตรฐานคุณภาพ 5 ส



7 มาตรฐานคุณภาพภายนอก

1. ด้านคุณภาพบัณฑิต
2. ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์
3. ด้านการบริการวิชาการ
4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร
6. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน
7. ด้านระบบการประกันคุณภาพ



จากมาตรฐาน สู่ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

ดัชนีชี้วัดคุณภาพ » มาตรฐานคุณภาพ

Key Performance Indicator: KPI

Key Learning Area: KLA



มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
2. การเรียน การสอน	13. มีกระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะการเรียนรู้จากการปฏิบัติ และประสบการณ์จริง [6.6] 

1=คณาจารย์มีความรู้ความเข้าใจรู้เป้าหมายของการจัดการศึกษา และหลักสูตรการศึกษาอุดมศึกษา

2=คณาจารย์มีการวิเคราะห์ศักยภาพของผู้เรียนและเข้าใจผู้เรียนเป็นรายบุคคล

3=คณาจารย์มีความสามารถในการจัดประสบการณ์ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

4=คณาจารย์มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองและผู้เรียน

5=คณาจารย์มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน

6=คณาจารย์มีการนำผลการประเมินมาปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ

7=คณาจารย์มีการวิจัยเพื่อพัฒนาสื่อและการเรียนรู้ ของผู้เรียนและนำผลไปใช้พัฒนาผู้เรียน

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
2. การเรียน การสอน	18. มีการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ สอดคล้องตามเกณฑ์ มหาวิทยาลัย

ภาระการสอน ไม่เกิน 3 รายวิชา : คน : ภาคการศึกษา


อาจารย์ประจำ ไม่เกิน 18 ชม : สัปดาห์

หัวหน้าหน่วยงาน ไม่เกิน 15 ชม : สัปดาห์

ผู้บริหาร ไม่เกิน 12 ชม : สัปดาห์

อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ไม่น้อยกว่า 6 ชม : สัปดาห์

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
2. การเรียน การสอน	20. มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ [6.5] 

- 1 = สถาบันมีการกำหนดจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร
- 2 = มีกระบวนการส่งเสริมให้ผู้เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 3 = มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 4 = มีระบบในการดำเนินการกับมีผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- 5 = มีการดำเนินการวางแผน ป้องกัน หรือหาแนวทางแก้ไขการกระทำผิดจรรยาบรรณ

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
3. กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	44. มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบงานพัฒนานักศึกษา
	45. มีแผนงาน / โครงการ เพื่อพัฒนานักศึกษา ครอบคลุมทุกด้าน (ด้านวิชาการ ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านกีฬา และด้านศิลปวัฒนธรรม)
	46. ร้อยละของโครงการ ที่ได้ดำเนินการตามแผน ต่อจำนวนโครงการตามแผน
	47. ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการพัฒนานักศึกษา ต่อจำนวนนักศึกษา [6.8]



มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
3. กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	48. ร้อยละค่าใช้จ่ายในกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาต่อ งบประมาณทั้งหมด
	49. ร้อยละของนักศึกษาใหม่ ที่เข้ารับการปฐมนิเทศ
	50. ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย ที่เข้ารับการปัจฉิมนิเทศ
	51. ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี [1.1] 
	52. ร้อยละของบัณฑิตรับปริญญาตรีที่ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จ การศึกษา [1.2] 
	53. ร้อยละของบัณฑิตที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ [1.3] 

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
3. กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	54. ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต [1.4] 
	55. จำนวนนักศึกษา หรือศิษย์เก่าที่จบการศึกษาไม่เกิน 3 ปี ที่ได้รับ ประกาศเกียรติคุณยกย่อง ในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลวิชาการ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิต ที่ เกี่ยวข้องในระดับชาติหรือนานาชาติ ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา [1.5] 

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
3. กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	58. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ
	59. มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม/ชมรม
	60. สัดส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ต่อจำนวนนักศึกษา ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย

ป.ตรี ปี 1=1:25 ปี 2-4=1:20

วิชาโครงการ=1:5 โครงการ

ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ป.โท=1:10

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
3. กิจกรรมพัฒนา นักศึกษา	61. สักส่วนอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมนักศึกษาต่อชมรม
	62. มีการติดตามและประเมินการให้คำปรึกษา ด้านวิชาการ
	63. มีการติดตามและประเมินการให้คำปรึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา
	64. มีหน่วยงานและบุคลากรรับผิดชอบงานแนะนำเกี่ยวกับอาชีพ
	65. มีแหล่งข้อมูลบริการ ให้คำปรึกษา/ แนะนำ/ ประชาสัมพันธ์/ ช่วยเหลือด้านอาชีพ และศึกษาต่อ

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
7. การบริหาร และจัดการ	116. ร้อยละของอาจารย์ ที่ประกาศตารางการสอน และตารางงานที่ ปรึกษา (Office Hours) หน้าห้องพัก
	118. ภายในห้องพักอาจารย์ มีพื้นที่รับรองนักศึกษา หรือผู้มาติดต่อ

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
9. ระบบและ กลไกประกัน คุณภาพ	135. มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน ที่ก่อให้เกิดการ พัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง [7.1] 

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา


ระดับคุณภาพ ดัชนี 135

- 1 = มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพภายใน
- 2 = มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ของสถาบันที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา และเอกลักษณ์ของสถาบัน ครอบคลุมปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพอย่างครบถ้วน ทั้งปัจจัยนำเข้า กระบวนการจัดการศึกษา และผลผลิต สามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก และเทียบระดับ (Benchmarking)
- 3 = มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพที่สมบูรณ์ประกอบด้วย การพัฒนาคุณภาพ การตรวจติดตามคุณภาพ และการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี
- 4 = มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่เหมาะสมสอดคล้องกับแนวทางการจัดการศึกษาของสถาบัน โดยได้รับการสนับสนุนจากต้นสังกัด และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพจากทุกภาคทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของชุมชน
- 5 = มีการนำเอาผลจากการประเมินคุณภาพภายในมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานตามพันธกิจให้เกิดผลดี

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
9. ระบบและ กลไกประกัน คุณภาพ	136. มีการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน สนับสนุนการประกัน คุณภาพภายนอก
	137. มีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน จากผลการตรวจประเมินของ คณะกรรมการ ต่อรายการที่ต้องพัฒนา

มาตรฐานด้านการเรียนการสอน และพัฒนานักศึกษา

องค์ประกอบ คุณภาพ	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ
9. ระบบและ กลไกประกัน คุณภาพ	138. ประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายใน [7.2] 

- 1 = มีการดำเนินการตามระบบและกลไกในการประกันคุณภาพในระดับกลุ่มสาขาอย่างต่อเนื่อง
- 2 = มีการปรับปรุงระบบประกันคุณภาพภายใน โดยสอดคล้องตามพันธกิจของกลุ่มสาขาวิชา
- 3 = มีการรายงานผลการประกันคุณภาพภายในต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน
- 4 = มีการนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
- 5 = มีนวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพที่สาขาวิชาพัฒนาขึ้นหรือการปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือการเป็น
แหล่งอ้างอิงของกลุ่มสาขาอื่นๆ

แนวคิดด้านคุณภาพ นัยต่อระบบอาจารย์ที่ปรึกษา

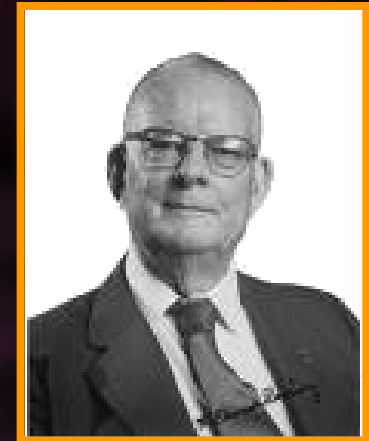
- ดำเนินงานที่ปรึกษาเชิงระบบ (PDCA)
- เปลี่ยนแนวคิดจากการเน้น **กฎเกณฑ์** ไปเป็นการเน้น **ภารกิจ**
เน้นบทบาท **การป้องกัน** มากกว่า **การแก้ไข**
- ใช้ประสบการณ์ และความรู้จากการดำเนินงานในอดีต กำกับบทบาท
ภายใต้ข้อมูลจากผลการวิเคราะห์วิจัยตามข้อเท็จจริง
- ปฏิสัมพันธ์สองทาง (**นักศึกษา และผู้ปกครอง**)
- ประมวลผลงาน ค้นหา **Best practice**

Best practice คือ การดำเนินงานที่ปรึกษาที่ดีขึ้น

โดยสามารถอธิบายได้ว่า ดีขึ้นแค่ไหน ? ดีขึ้นอย่างไร ? และ ดีขึ้นเพราะอะไร ?

การดำเนินงานเชิงระบบ PDCA

- **Plan** คือ การวางแผนงานจากวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ได้กำหนดขึ้น
- **Do** คือ การปฏิบัติตามขั้นตอนในแผนงานที่ได้กำหนดไว้
- **Check** คือ การตรวจสอบผลการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนของแผนงานว่ามีปัญหาอะไรเกิดขึ้น จำเป็นต้องปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขขั้นตอนใดในแผนงานหรือไม่ อย่างไร
- **Act** คือ การปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขส่วนที่มีปัญหา หากไม่มีปัญหาใด ๆ **Act** คือการยอมรับแนวทางการปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดนั้นเพื่อนำไปใช้ในการทำงานครั้งต่อไป



5 แนวคิดด้านคุณภาพ-นัยต่ออุดมศึกษา

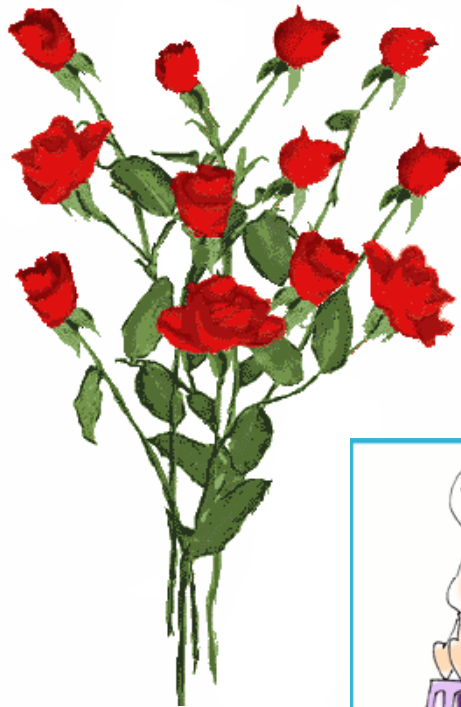
- การกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจชัดเจน เพื่อให้มุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน
- การเรียนการสอน ต้องเป็นกลไกหนึ่งที่จะส่งเสริมปรัชญาของมหาวิทยาลัย และผลักดันมหาวิทยาลัย สู่เป้าหมายที่พึงประสงค์
- การเรียนการสอนต้องมีเป้าหมายที่สูงส่งกว่าการผลิตบัณฑิต (ความแตกต่างระหว่างมหาวิทยาลัย (University) และสถาบันอุดมศึกษา (Higher Education Institutes) ในการกำเนิดมหาวิทยาลัย)
- มหาวิทยาลัย ไม่เป็นเพียงสถานที่เรียนของนักศึกษา แต่ต้องให้อะไรที่มากกว่าการมีความรู้ไปทำงาน
- มหาวิทยาลัย ไม่เป็นเพียงสถานที่ประกอบอาชีพของคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ บุคลากรทุกคนทุกระดับในมหาวิทยาลัย ต้องมีอุดมการณ์คุณภาพร่วมกัน

“ ในฐานะผู้ควรได้รับประโยชน์
นักศึกษาต้องมีบทบาท แสดงการมีส่วนร่วม
กับการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
โดยเฉพาะงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
เพื่อให้การประกันคุณภาพ ดำเนินไปอย่างเต็มประสิทธิภาพ
เพราะคุณภาพของนักศึกษา
คือคุณภาพของมหาวิทยาลัย นั่นเอง ”



ผศ.ธงชัย สิทธีกรณ

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพการศึกษา



สวัสดี

ขอขอบคุณที่ให้โอกาส