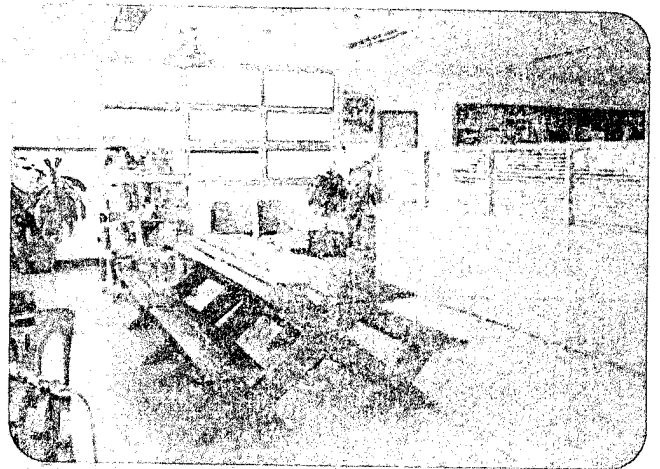
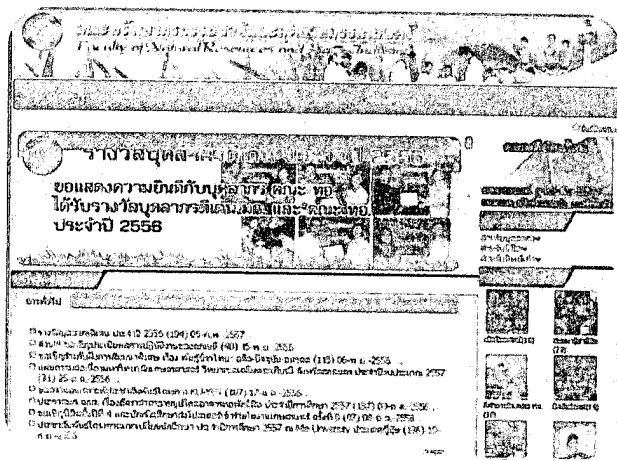


# สรุปผลการประเมินระบบการให้บริการนิสิต ประจำปีการศึกษา 2556



คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

บทนำ

ผลความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิต ประจำปี 2556

ฝ่ายพัฒนานิสิต คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ได้สอบถามความพึงพอใจการรับบริการของนิสิตต่อการดำเนินงานที่ให้บริการด้านต่างๆ ภายในคณะฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อต้องการรับทราบผลการให้บริการแก่นิสิต ใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการด้านแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต โดยจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต มีโครงการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นต้น 2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ได้แก่ ข่าวสารทุนการศึกษา แหล่งทุนการศึกษาต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกงาน ประสบการณ์วิชาชีพ ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์การแจ้งข่าวแบบบุคคลต่อบุคคล และช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์คณะฯ facebook 3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต

จากการประเมินผลในปีการศึกษา 2555 ผลการประเมินมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมในระดับมาก 3.43-4.23 คณะกรรมการฝ่ายพัฒนานิสิตได้มีประเด็นในการปรับปรุงระบบการให้บริการ ในด้านต่างๆ เพื่อให้การบริการนิสิตในปีการศึกษา 2556 มีคุณภาพดีขึ้น ดังนี้

ด้านการให้บริการ	การปรับปรุงในปี 2556
1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต	1) ปรับปรุงบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้น่าสนใจ 2) ประชาสัมพันธ์ให้นิสิตเข้าถึงเว็บไซต์สม่ำเสมอ 3) ประชาสัมพันธ์ข่าวให้นิสิตทราบผ่านทางหัวหน้าชั้นปี หัวหน้าสาขา หรือผู้นำนิสิต หรือผ่านอาจารย์ประจำวิชา
2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	1) จัดให้มีการประชุม หรือกิจกรรม Homeroom นิสิตอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง
3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต	-

ข้อมูลในเอกสารนี้จึงเป็นผลการประเมินความพึงพอใจในปีการศึกษา 2556 เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการนิสิตประจำปีการศึกษา 2557 ต่อไป

ฝ่ายพัฒนานิสิต

ผู้จัดทำ

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิต  
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีการศึกษา 2556**

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ นิสิตภายในคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร  
ประจำปีการศึกษา 2556 โดยทำการประเมินการให้บริการประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

- 1) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต
- 2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- 3) การพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ทำการประเมินโดยแจกแบบสอบถามให้นิสิตผู้รับบริการภายในคณะ จำนวน 280 คน พบว่า ข้อมูลทั่วไป  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

1) เพศ

ชาย 70 คน	คิดเป็นร้อยละ 25.0
หญิง 210 คน	คิดเป็นร้อยละ 75.0

2) กำลังศึกษาในชั้นปีที่

ปีที่ 1 110 คน	คิดเป็นร้อยละ 39.3
ปีที่ 2 72 คน	คิดเป็นร้อยละ 25.7
ปีที่ 3 69 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.6
ปีที่ 4 27 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.6
มากกว่าปีที่ 4 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.7

3) ศึกษาระดับ

ปริญญาตรี 275 คน	คิดเป็นร้อยละ 98.2
บัณฑิตศึกษา 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.8

4) สาขาวิชา

ทรัพยากรเกษตร	76 คน	คิดเป็นร้อยละ 27.1
ทรัพยากรเกษตรและการจัดการผลิต	43 คน	คิดเป็นร้อยละ 15.4
ประมง	9 คน	คิดเป็นร้อยละ 3.2
สัตวศาสตร์	27 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.6
เทคโนโลยีการอาหาร	96 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.3
อาหารปลอดภัยและโภชนาการ	29 คน	คิดเป็นร้อยละ 10.4

1: สรุปผลประเมินความพึงพอใจ ผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ

ตารางที่ 1 ผลความพึงพอใจการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
1) อาจารย์และบุคลากรของคณะ ทอ. มีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ	32.1	56.8	10.0	0.7	0.4	4.20
2) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านวิชาการ อย่างเพียงพอ	20.7	55.0	19.3	4.0	1.1	3.91
3) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต อย่างเพียงพอ	22.5	47.5	24.6	5.0	0.4	3.87
4) คณะมีระบบให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิตในรั้ว มหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพ	19.7	48.2	26.8	4.3	1.1	3.81
5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อได้ และสามารถใช้ได้จริง (แบบประวัตินิสิต)	17.5	48.9	27.9	4.6	1.1	3.77
6) มีช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษา อย่าง หลากหลาย เหมาะสมและรวดเร็ว	17.9	44.3	30.4	6.0	1.4	3.72
<b>ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ</b>						
7) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ที่ชัดเจน	16.8	48.6	30.0	3.9	0.7	3.76
8) มีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้	18.9	50.0	26.8	2.9	1.4	3.82
9) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือนิสิต	26.4	49.6	22.1	0.7	1.1	4.00
10) คณาจารย์ มีเหตุผล และมีความสามารถช่วย แนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง	25.4	53.9	18.6	1.8	0.4	4.02
11) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็น ประชาธิปไตย	27.1	52.1	19.3	1.1	0.4	4.05
	<b>เฉลี่ย</b>					3.90

อธิบายตารางผลประเมินความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิตต่อการดำเนินงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการ  
ละแน่วแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

- 1) อาจารย์และบุคลากรของคณะ ทอ. มีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ  
อยู่เสมอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 56.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20
- 2) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านวิชาการ อย่างเพียงพอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่  
ความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 55.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91
- 3) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต อย่างเพียงพอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่  
มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 47.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87
- 4) คณะมีระบบให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิตในรั้วมหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มี  
ความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 48.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81
- 5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อ  
นิสิตได้ และสามารถใช้ได้จริง (แบบประวัตินิสิต) พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 48.9  
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77
- 6) มีช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษา อย่างหลากหลาย เหมาะสมและรวดเร็ว พบว่านิสิตส่วนใหญ่มี  
ความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 44.3 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ

- 7) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ที่ชัดเจน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ  
มาก หรือร้อยละ 48.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76
  - 8) มีมีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อย  
ละ 50.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82
  - 9) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือนิสิต พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึง  
พอใจในระดับ มาก หรือร้อยละ 49.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00
  - 10) คณาจารย์ มีเหตุผล และมีความสามารถช่วยแนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง นิสิต พบว่า  
นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 53.9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02
  - 11) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็นประชาธิปไตย พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจใน  
ระดับมาก หรือร้อยละ 52.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05
- คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.90

างที่ 2 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ประเด็น	ความถี่(คน)
อยากติดแอร์ ที่ห้องปฏิบัติการ เพราะจะทำให้อากาศถ่ายเทและผู้เรียนรู้สึกดี	1
เพิ่มงบประมาณด้านพื้นที่และอุปกรณ์	1
ข้าพเจ้าขอเสนอแนะในสิ่งที่ข้าพเจ้าคิดว่าต้องการให้ปรับปรุงคือบุคลากรห้องปฏิบัติการวิชาพันธุศาสตร์ภาคปฏิบัติการ มักจะพูดจาไม่ไพเราะ เหมือนจะไม่เต็มใจให้คำปรึกษา เมื่อนิสิตถามหรือไม่เข้าใจปัญหาขณะเรียนมักพูดจาแบบไม่เต็มใจอยากให้แก้ไขเพราะปัญหาที่นิสิตเรียนไม่เข้าใจ ใครจะให้ความช่วยเหลือถ้าไม่ใช่บุคลากร ขอขอบคุณครับ	1
ในการติดต่อประสานงานในการยื่นเอกสารโครงการ ยังมีความล่าช้าอยู่ และงบประมาณที่มีน้อย	1
การดำเนินงานล่าช้า	1
การติดต่อสื่อสารกับครูอาจารย์ค่อนข้างช้า การประสานงานล่าช้า	1
บุคลากรบางท่านพูดจาไม่ไพเราะ	1
ด้านสหกิจศึกษา ไม่ได้รับการสนใจเท่าที่ควร	1
มีการดูแลไม่ทั่วถึง คนที่จะให้คำปรึกษาไม่มี ในการขอทำเอกสารต่างๆเป็นไปได้ล่าช้าถึงช้ามากที่สุด บุคลากรที่ให้คำปรึกษาใช้ภาษาหรือคำพูดที่ไม่ดี	1
ควรเพิ่มบุคลากรด้านกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น	1
ในบางครั้งบุคลากรของคณะ ทอ. พูดจาไม่สุภาพเวลาที่ไปติดต่อสอบถามมีท่าทางไม่ค่อยตอบ ไม่สนใจนิสิต มากพอสมควร	1
เวลามีกิจกรรมต่างๆ วันเวลาไม่ค่อยเหมาะสม ในการจัดงาน	1
ดีมาก	1