



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร โทรศัพท์ 0-4272-5036 โทรสาร 0-4272-5037

ที่ ศธ 0513.40202/0๒๕๖๖ วันที่ 11 เมษายน 2557


เรื่อง ขอนำส่งสรุปผลความพึงพอใจห้องปฏิบัติการ และฟาร์ม ภาคปลาย ปีการศึกษา 2556
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ และแผนการพัฒนาห้องปฏิบัติการและฟาร์ม ประจำปีภาคต้น ปี 2557

เรียน คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ตามที่มีการประชุมสาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ ให้มีการจัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการ และฟาร์มของคณะ ฯ เพื่อสนับสนุนความพร้อมด้านการเรียนการสอน ภาคปฏิบัติการแก่นิสิต โดยการจัดทำแผนการปรับปรุงและพัฒนา ฯ เป็นผลมาจากการสำรวจความพึงพอใจการของผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการชีววิทยา ห้องปฏิบัติการพันธุศาสตร์ ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์ ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของพืช ห้องปฏิบัติการ ฟาร์มพืช และฟาร์มสัตว์ หมวดยุทธศาสตร์

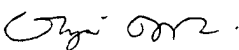
บัดนี้ ได้รวบรวมสรุปผลความพึงพอใจของแต่ละห้องปฏิบัติการและฟาร์มของภาคปลาย ปีการศึกษา 2556 และแผนปรับปรุงและพัฒนาสำหรับ ภาคต้น ปีการศึกษา 2557 ครบเรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงาน การปรับปรุงและพัฒนาฯ ดังกล่าว ดังเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวอัญชัน ไตรธิเสน)
นักวิทยาศาสตร์

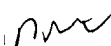
1. เรียน คณบดี

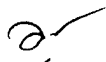
เพื่อโปรดพิจารณา



(นายภาคภูมิ ตันเตชสาธิต)

รองหัวหน้าสาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ





(นางสาวอรอนงค์ ฐาปนพันธ์นิตกุล)

คณบดีคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

สรุปผลความพึงพอใจห้องปฏิบัติการ และฟาร์ม ภาคปลาย ปี 2556
และแผนการพัฒนาห้องปฏิบัติการ และฟาร์ม ประจำภาคต้น ปี 2557

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องสรีรวิทยาของพีช
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 10คน คิดเป็นร้อยละ 26.3
เพศหญิง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 73.7
- 1.2 สถานภาพ นิสิต จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 68.4
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 31.6

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	52.6	44.7	2.63	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	57.9	39.5	2.63	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	78.9	21.1	0	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	39.5	44.7	15.8	0	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	47.4	50	2.63	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	47.4	47.4	5.26	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	44.7	52.6	2.63	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	44.7	50	5.26	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	50	44.7	5.26	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	39.5	39.5	21.1	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	47.4	42.1	10.5	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =4.5	52.6	44.7	2.63	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องสรีรวิทยาของพีช บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอ การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือเครื่องมื่อและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน4.5 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ห้องสรีรวิทยาของพีชอากาศร้อนมากควรติด

แผนการพัฒนาห้องสรีรวิทยาของพืช ปีการศึกษา 2557

จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องสรีรวิทยาของพืชปีการศึกษา 2556 ภาคปลาย ด้านบุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก ด้านการให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอ การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการมีค่าคะแนน 4.5 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

แผนการพัฒนาห้องสรีรวิทยาของพืช ปีการศึกษา 2557

ปัจจัยการพิจารณา	แนวทางการพัฒนา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ				
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	มีการจัดอบรมนิสิตเพื่อสอนการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ก่อนจะนำไปใช้จริง		✓	
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษาล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อสอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาขณะใช้เครื่องมือ		✓	
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืมใช้เครื่องมือระหว่างคณะและสาขา		✓	
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	นักวิทยาศาสตร์สามารถดูแลการยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้		✓	
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ				
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบทปฏิบัติการที่จะเรียน			
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วเก็บอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ โดยไม่วางปะปนกับรายวิชาอื่นๆ แจ้งแม่บ้านประจำชั้นให้เข้าทำความสะอาดล่วงหน้า ก่อนวันที่มีเรียน และหลังวันที่มีเรียน		✓	
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบง่ายต่อการใช้งาน		✓	
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	จัดทำตารางการทำงาน และตารางการใช้ห้อง ไว้สำหรับผู้ขอใช้ห้องและเครื่องมือ		✓	
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ				
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ยืม		✓	
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	จัดตารางการยืมใช้เครื่องมือเพื่อให้เกิดการใช้เครื่องมืออย่างคุ้มค่าและทั่วถึง		✓	
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	มีการแจ้งกฎระเบียบให้นิสิตทราบถึงการยืมและต้องคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยอุปกรณ์ที่ยืมจะต้องมีสภาพเหมือนเดิมคือสะอาดและพร้อมใช้งาน		✓	
4.บรรยากาศในห้องเรียน				
4.1 สภาพโต๊ะเก้าอี้เพียงพอและเหมาะสม	จัดเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิตในแต่ละรายวิชา		✓	
4.2 สภาพแวดล้อมในห้องเอื้อต่อการเรียนการสอน	ดำเนินการขอติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ภายในห้องเรียน		✓	

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์
ประจำปีภาคปลาย ปีการศึกษา 2556
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ	เพศชาย	จำนวน 46 คน	คิดเป็นร้อยละ 35.94
	เพศหญิง	จำนวน 82 คน	คิดเป็นร้อยละ 64.06
1.2 สถานภาพ	บุคลากร	จำนวน 0 คน	คิดเป็นร้อยละ 0
	นิสิต	จำนวน 128 คน	คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2: ประเภทการใช้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 25
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัยจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0
- โครงการพัฒนาวิชาการจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0
- (อื่นๆ).....ฝึกงานเบื้องต้น.....จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 75

ส่วนที่ 3: จากผลระดับความพึงพอใจ ดังแสดงในตาราง และข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ โดยพิจารณาจากช่วงคะแนนระหว่าง ดังนี้

คะแนน	ช่วงคะแนน	ระดับความคิดเห็น
5	4.51 – 5.00	ดีที่สุด
4	4.01 – 4.50	ดี
3	3.01 – 3.50	ปานกลาง
2	2.01 – 2.50	พอใช้
1	1.01 – 1.50	แย่

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	25.00	63.28	11.72	0.00	0.00
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	24.22	63.28	11.72	0.78	0.00
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	23.44	60.16	15.63	0.78	0.00
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	20.31	53.13	24.22	1.56	0.78
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	24.22	52.34	15.63	3.13	0.00
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	26.56	55.47	16.41	1.56	0.00
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	26.56	55.47	16.41	1.56	0.00
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	28.13	53.91	17.19	0.78	0.00
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	24.22	60.94	13.28	1.56	0.00
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	28.91	52.34	14.06	4.69	0.00
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	26.56	57.81	14.06	1.56	0.00
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =4.07	21.09	64.84	11.72	4.69	0.00

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนา

1. ทำให้ได้รับความรู้ทำให้นำไปใช้ทำงานได้
2. การจัดระเบียบห้องเป็นระเบียบดีมาก เจ้าหน้าที่ดูแลมีการอบรมนิสิตได้ดีมาก
3. อยากให้เพิ่มเพิ่มอุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการประสานงาน การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา จำนวนบุคลากรมีเพียงพอ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการอยู่ในระดับดี โดยมีคะแนนเท่ากับ 4.07

แผนการพัฒนาห้องสรีรวิทยาของสัตว์ ภาคต้น ปีการศึกษา 2557

รายการที่ปฏิบัติ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน ภาคต้น ปีการศึกษา 2557					ดำเนินการ เสร็จ สิ้นแล้ว	กำลัง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนิน การ	หมายเหตุ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ										
1.1 มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับ งาน	มีการสาธิตการใช้เครื่องมือ วิทยาศาสตร์ ก่อนนิสิตจะ นำไปใช้จริง	←	→						✓	
1.2 การใช้คำแนะนำและ การแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษา ล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อ สอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมี ปัญหาขณะใช้เครื่องมือ	←	→						✓	
1.3 มีความสามารถในการ ประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืม ใช้เครื่องมือระหว่างคณะและ สาขา	←	→						✓	
1.4 มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสม	นักวิทยาศาสตร์สามารถดูแลการ ยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้	←	→				✓			
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ										
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์ การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบท ปฏิบัติการที่จะเรียน	←	→						✓	
2.2 สะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วเก็บ อุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ	←	→			✓				
2.3 สะดวกในการ ปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการใช้งาน	←	→			✓				
2.4 การให้บริการตรง ตามเวลา	จัดทำตารางการใช้ห้อง ไว้ สำหรับผู้ใช้ห้องและเครื่องมือ	←	→			✓				
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ										
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์ และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับ การใช้งานของผู้ยืม	←	→			✓				
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับ ความต้องการ	จัดตารางการยืม-คืน อุปกรณ์ และเครื่องมือวิทยาศาสตร์	←	→			✓				
3.3 สะอาดและอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน	ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ทุก ครั้งก่อนใช้-หลังใช้ให้มีสภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	←	→			✓				
4. บรรยากาศในห้องเรียน										
4.1 สภาพ สะอาดปลอด โปร่ง	จัดการตู้เก็บอุปกรณ์ภายในห้อง ให้เป็นระเบียบ สะอาด	←	→			✓				
4.2 ความพร้อมของสื่อการ เรียนโสตทัศนูปกรณ์	จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุค สำหรับการสอนทุกครั้งที่มีการ สอนภายในห้องเรียนปฏิบัติการ	←	→					✓		

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องพันธุศาสตร์
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1.2 เพศ เพศชาย จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3

เพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 75.7

1.2 สถานภาพ นิสิต จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 93

-โครงการและงานวิจัยจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 7

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	43.5	47.8	8.7	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	42.6	41.7	15.7	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	36.5	47	16.5	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	35.7	36.5	23.5	4.35	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	37.4	47	15.7	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	42.6	45.2	12.2	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	40	47	13	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	45.2	40	14.8	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	46.1	42.6	9.57	1.74	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	28.7	43.5	22.6	3.48	1.74
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	47	40.9	12.2	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ = 4.39	47.8	43.5	8.7	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการพันธุศาสตร์ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงานมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรเหมาะสมมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมื่อและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน4.39 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

แผนการพัฒนาห้องพันธุศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการพันธุศาสตร์ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงานมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรเหมาะสมมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการมีค่าคะแนน 4.39 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

แผนการพัฒนาห้องพันธุศาสตร์ ปีการศึกษา 2557

ปัจจัยการพิจารณา	แนวทางการพัฒนา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ				
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	มีการจัดอบรมนิสิตเพื่อสอนการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ก่อนจะนำไปใช้จริง		✓	
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษาล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อสอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาขณะใช้เครื่องมือ		✓	
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืมใช้เครื่องมือระหว่างคณะและสาขา		✓	
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	นักวิทยาศาสตร์สามารถดูแลการยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้		✓	
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ				
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบทปฏิบัติการที่จะเรียน		✓	
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วเก็บอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ โดยไม่วางปะปนกับรายวิชาอื่นๆ แจ้งแม่บ้านประจำชั้นให้เข้าทำความสะอาดล่วงหน้า ก่อนวันที่มีเรียน และหลังวันที่มีเรียน		✓	
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบง่ายต่อการใช้งาน		✓	
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	จัดทำตารางการทำงาน และตารางการใช้ห้อง ไว้สำหรับผู้ขอใช้ห้องและเครื่องมือ		✓	
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ				
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ยืม		✓	
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	จัดตารางการยืมใช้เครื่องมือเพื่อให้เกิดการใช้เครื่องมืออย่างคุ้มค่าและทั่วถึง		✓	
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	มีการแจ้งกฎระเบียบให้นิสิตทราบถึงการยืมและต้องคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยอุปกรณ์ที่ยืมจะต้องมีสภาพเหมือนเดิมคือสะอาดและพร้อมใช้งาน		✓	
4.บรรยากาศในห้องเรียน				
4.1สภาพโต๊ะเก้าอี้เพียงพอและเหมาะสม	จัดเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิตในแต่ละรายวิชา		✓	

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการชีววิทยา
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร**

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1
 เพศหญิง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 64.9
- 1.2 สถานภาพ นิสิต จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 99
- โครงการและงานวิจัยจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	35.1	58.1	6.76	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	28.4	59.5	12.2	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	17.6	66.2	16.2	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	20.3	54.1	18.9	6.76	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	50	44.6	5.41	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	51.4	41.9	6.76	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	47.3	47.3	5.41	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	33.8	55.4	10.8	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	51.4	44.6	4.05	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	27	58.1	14.9	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	45.9	48.6	5.41	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =4.311 /	35.1	60.8	4.05	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการชีววิทยา บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงาน ระดับพึงพอใจมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีจำนวนเหมาะสมมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ เครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน4.311 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

แผนการพัฒนาห้องชีววิทยา ปีการศึกษา 2557

จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการชีววิทยา บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงาน ระดับพึงพอใจมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีจำนวนเหมาะสมมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก สรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการมีค่าคะแนน 4.31 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

แผนการพัฒนาห้องชีววิทยา ปีการศึกษา 2557

ปัจจัยการพิจารณา	แนวทางการพัฒนา	ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ				
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	มีการจัดอบรมนิสิตเพื่อสอนการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ก่อนจะนำไปใช้จริง		✓	
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษาล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อสอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาขณะใช้เครื่องมือ		✓	
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืมใช้เครื่องมือระหว่างคณะและสาขา		✓	
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	นักวิทยาศาสตร์สามารถดูแลการยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้		✓	
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ				
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบทปฏิบัติการที่จะเรียน		✓	
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วเก็บอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ โดยไม่วางปะปนกับรายวิชาอื่นๆ แจ้งแม่บ้านประจำชั้นให้เข้าทำความสะอาดล่วงหน้า ก่อนวันที่มีเรียน และหลังวันที่มีเรียน		✓	
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบง่ายต่อการใช้งาน		✓	
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	จัดทำตารางการทำงาน และตารางการใช้ห้อง ไว้สำหรับผู้ขอใช้ห้องและเครื่องมือ		✓	
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ				
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ยืม		✓	
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	จัดตารางการยืมใช้เครื่องมือเพื่อให้เกิดการใช้เครื่องมืออย่างคุ้มค่าและทั่วถึง		✓	
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	มีการแจ้งกฎระเบียบให้นิสิตทราบถึงการยืมและต้องคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยอุปกรณ์ที่ยืมจะต้องมีสภาพเหมือนเดิมคือสะอาดและพร้อมใช้งาน		✓	
4. บรรยากาศในห้องเรียน				
4.1 สภาพโต๊ะเก้าอี้เพียงพอและเหมาะสม	จัดเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิตในแต่ละรายวิชา		✓	

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืชภาคปลายปี
การศึกษา 2556

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3
เพศหญิง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0
นิสิต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60.0

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 86.67
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	0.00	93.33	6.67	0.00	0.00
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	0.00	66.67	33.33	0.00	0.00
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	0.00	80.00	20.00	0.00	0.00
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	26.67	26.67	66.67	0.00	0.00
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	0.00	93.33	13.33	0.00	0.00
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	0.00	86.67	13.33	0.00	0.00
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	13.33	80.00	6.67	0.00	0.00
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	26.67	53.33	20.00	0.00	0.00
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	0.00	80.00	20.00	0.00	0.00
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	0.00	53.33	46.67	0.00	0.00
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	0.00	86.67	13.33	0.00	0.00
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืชบุคลากรสนับสนุนห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอ การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือเครื่องมื่อและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 3.82 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไม่มี

แผนการพัฒนาห้องเพาะเลี้ยงเนื้อเยื่อพืช ภาคปลาย ปีการศึกษา 2556

รายการที่ปฏิบัติ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน				ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว	กำลังดำเนินการ	ไม่ได้ดำเนินการ	หมายเหตุ
		ปีการศึกษา 2556							
		ส.ค.57 - ม.ค 58							
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ									
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	มีการสาธิตการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ ก่อนนิสิตจะนำไปใช้จริง	←			→	✓			
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษาล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อสอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมีปัญหาขณะใช้เครื่องมือ	←			→			✓	
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืมใช้เครื่องมือระหว่างคณะและสาขา	←			→	✓			
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	นักวิทยาศาสตร์สามารถดูแลการยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้	←			→		✓		
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ									
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบทปฏิบัติการที่จะเรียน	←			→		✓		
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วเก็บอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ	←			→	✓			
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบง่ายต่อการใช้งาน	←			→	✓			
2.4 การให้บริการตรงตามเวลา	จัดทำตารางการใช้ห้อง ไว้สำหรับผู้ขอใช้ห้องและเครื่องมือ	←			→	✓			
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ									
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ยืม	←			→	✓			
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	จัดทำรายการยืม-คืน อุปกรณ์และเครื่องมือวิทยาศาสตร์	←			→	✓			
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ทุกครั้งก่อนใช้-หลังใช้ให้มีสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	←			→	✓			
4.บรรยากาศในห้องเรียน									
4.1สภาพ สะอาดปลอดภัย	จัดการตู้เก็บอุปกรณ์ภายในห้องให้เป็นระเบียบ สะอาด	←			→	✓			
4.2 ความพร้อมของสื่อการเรียนสื่อดัดทัศนูปกรณ์	จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุคสำหรับการสอนทุกครั้งที่มีการสอนภายในห้องเรียนปฏิบัติการ	←			→			✓	

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของฟาร์มสัตว์

ปัจจัยการพิจารณา	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	น้อย	หมายเหตุ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ						
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	18.3	66.1	15.7	-	-	
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	15.7	75.7	8.7	-	-	
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	19.1	70.4	10.4	-	-	
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	17.4	63.5	19.1	-	-	
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ						
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	20.9	61.7	17.4	-	-	
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	15.7	63.5	20.9	-	-	
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	17.4	70.4	12.2	-	-	
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและกาให้บริการตรงตามเวลา	12.2	72.2	15.7	-	-	
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ						
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	23.5	60	16.5	-	-	
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	18.3	61.7	20	-	-	
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	17.4	56.5	26.1	-	-	
4. ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ						
	24.3	52.2	23.5	-	-	

สรุปความพึงพอใจในการให้บริการฟาร์มสัตว์ ภาคปลาย ปีการศึกษา 2556

1.จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม

ชาย 37 คน

หญิง 78 คน

รวมผู้กรอกแบบสอบถาม 115 คน

2.สรุปความพึงพอใจในการให้บริการ ของฟาร์มสัตว์ คิดเป็นระดับความพึงพอใจ 1-5 ระดับ

เมื่อ 1 = ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

2 = น้อย

3 = ปานกลาง

4 = มาก

5 = มากที่สุด

ฟาร์มสัตว์ได้คะแนนโดยรวม 4.01 ซึ่งอยู่ในระดับ มาก

3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ

3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือที่เหมาะสมกับการใช้งานของผู้ใช้งาน	←						/		
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	จัดหาอุปกรณ์ที่ต้องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการ	←						/		
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	มีการแจ้งกฎระเบียบให้ผู้ใช้ทราบถึงการยืมและต้องคืนภายในระยะเวลาที่กำหนดโดยอุปกรณ์ที่ยืมจะต้องมีสภาพเหมือนเดิมคือสะอาดและพร้อมใช้งาน	←					/			

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องฟาร์มพืชภาคปลายปีการศึกษา

2556

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 34.38
 เพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 65.63
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.63
 นิสิต จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 81.25

ส่วนที่ 2: ประเภทการใช้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 13.13
- โครงการพัฒนาวิชาการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 21.88
- อื่น ๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	43.75	50.00	15.63	0.00	0.00
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	25	65.63	62.50	0.00	0.00
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	15.63	65.63	12.50	0.00	0.00
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	9.38	65.63	18.75	0.00	0.00
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	25	62.50	9.38	0.00	0.00
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	28.13	56.25	15.63	0.00	0.00
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	18.75	56.25	18.75	0.00	0.00
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	15.63	68.75	9.38	0.00	0.00
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	31.25	50.00	21.88	3.13	0.00
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	9.38	56.25	28.13	9.38	0.00
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	15.63	50.00	12.50	9.38	0.00
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ	34.38	46.86	50.00	0.00	0.00

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการฟาร์มพืช บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอ การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือการเกษตรและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 3.96 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ไม่มี

แผนการพัฒนาฟาร์มพืช ภาคปลาย ปีการศึกษา 2557

รายการที่ปฏิบัติ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินงาน ปีการศึกษา 2557	ดำเนินการ เสร็จ สิ้นแล้ว	กำลัง ดำเนิน การ	ไม่ได้ ดำเนิน การ	หมายเหตุ
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ						
1.1 มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับ งาน	มีการสาธิตการใช้เครื่องมือ และ วัสดุการเกษตร ก่อนนิสิตจะ นำไปใช้จริง	← →	✓			
1.2 การใช้คำแนะนำและ การแก้ไขปัญหา	มีคู่มือการใช้เพื่อให้ไปศึกษา ล่วงหน้าและให้เบอร์โทรติดต่อ สอบถามในกรณีมีข้อสงสัยหรือมี ปัญหาขณะใช้เครื่องมือ	← →			✓	
1.3 มีความสามารถในการ ประสานงาน	ประสานงานและแนะนำการยืม ใช้เครื่องมือระหว่างคณะและ สาขา	← →	✓			
1.4 มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสม	นักวิชาการเกษตรสามารถดูแล การยืมคืนอุปกรณ์แทนกันได้	← →		✓		
2. การจัดเตรียมแปลงปฏิบัติการและเครื่องมือการเกษตร						
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์ การใช้งาน	จัดเตรียมเครื่องมือตามบท ปฏิบัติการที่จะเรียน	← →		✓		
2.2 สะอาดเป็นระเบียบ เรียบร้อย	แจ้งเตือนนิสิตให้ล้างแล้วคืน อุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ	← →	✓			
2.3 สะดวกในการ ปฏิบัติงาน	จัดวางอุปกรณ์ให้เป็นระเบียบ ง่ายต่อการใช้งาน	← →	✓			
2.4 การให้บริการตรง ตามเวลา	จัดทำแบบฟอร์มการขอใช้พื้นที่ ไว้สำหรับผู้ขอใช้และเครื่องมือ การเกษตร	← →	✓			
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ						
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์ และการใช้งาน	จัดหาเครื่องมือให้เหมาะสมกับ การใช้งานของผู้ยืม	← →	✓			
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับ ความต้องการ	จัดหาแบบฟอร์มการยืม-คืน อุปกรณ์และเครื่องมือการเกษตร	← →	✓			
3.3 สะอาดและอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน	ตรวจสอบอุปกรณ์ เครื่องมือ ทุก ครั้งก่อนใช้-หลังใช้ให้มีสภาพ พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	← →	✓			
4. บรรยากาศในห้องเรียน						
4.1 สภาพ สะอาดปลอดภัย โปร่ง	จัดการตู้เก็บอุปกรณ์ภายในห้อง ให้เป็นระเบียบ สะอาด	← →	✓			
4.2 ความพร้อมของสื่อการ เรียนสไลด์ทัศนูปกรณ์	จัดเตรียมคอมพิวเตอร์โน้ตบุค สำหรับการสอนทุกครั้งที่มีการ สอนภายในห้องเรียนปฏิบัติการ	← →			✓	