

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการขยายเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้  
วันที่ 29 กรกฎาคม - 18 สิงหาคม 2556  
ในช่วงเปิดภาคการศึกษา (ภาคต้น ปีการศึกษา 2556)

**บทสรุป:**

ห้องสมุด มก.ฉกส.ตระหนักถึงบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษาและงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ปกติห้องสมุด จะเปิดบริการในเวลาช่วงก่อนสอบและหลังสอบ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 20.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ เปิดบริการ 10.00 - 20.00 น. จากการประชุมกรรมการประจำวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติให้ห้องสมุดปรับเวลาให้บริการในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบจากเดิม เปิดบริการ ถึงเวลา 24.00น. ปรับเวลาถึง 22.00น. เนื่องจากการเก็บสถิติผู้ใช้บริการ พบว่า หลังเวลา 22.00 น. มีผู้ใช้บริการจำนวนน้อย โดยเปิดบริการระหว่างวันที่ วันที่ 29 กรกฎาคม - 18 สิงหาคม 2556

โดยมีสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

สรุปผลการดำเนินการโครงการตามดัชนีชี้วัด 2 ดัชนี ได้แก่  
ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

**เชิงปริมาณ**

มีผู้ใช้บริการค่าเฉลี่ย 37 ราย เป้าหมายกำหนดไว้วันละ 100 ราย

(เวลา 20.00 น. - 24.00 น.)

ผล : ไม่บรรลุ

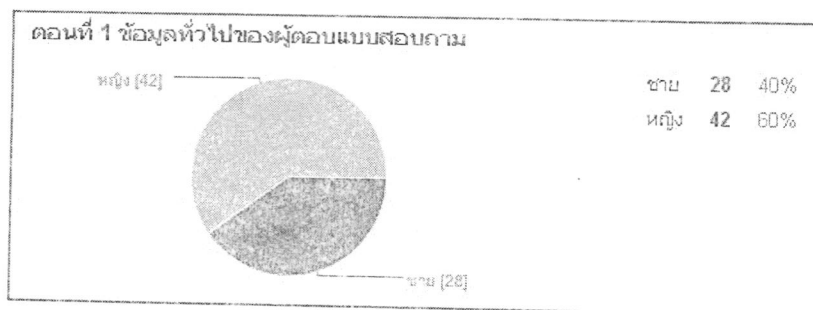
**เชิงคุณภาพ**

นิสิตมีความพึงพอใจในการขยายเวลาในระดับ ดี.

ผล : เป็นไปตามที่กำหนด

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้เปิดบริการถึง 22.00 น.ฯ

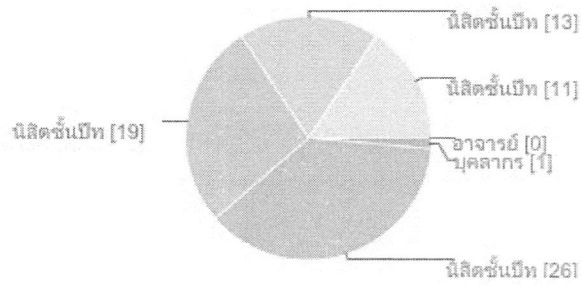
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 70 ราย



ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็นเพศชาย 28 คนคิดเป็นร้อยละ 40 เพศหญิง 42 คน คิดเป็นร้อยละ

## 1.2 สถานะ

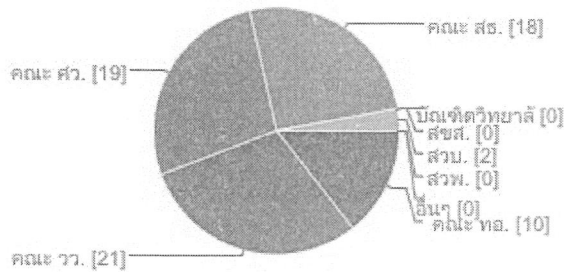
2



อาจารย์	0	0%
บุคลากร	1	1%
นิสิตชั้นปีที่ 1	26	37%
นิสิตชั้นปีที่ 2	19	27%
นิสิตชั้นปีที่ 3	13	19%
นิสิตชั้นปีที่ 4	11	16%

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน นิสิตระดับชั้นปีที่ 1 มากที่สุดจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 37 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 ราย คิดเป็นร้อยละ 27 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 13 ราย คิดเป็นร้อยละ 19 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 11 ราย คิดเป็นร้อยละ 16 น้อยที่สุดคือบุคลากร จำนวน 1 ราย

## 1.3 สังกัด

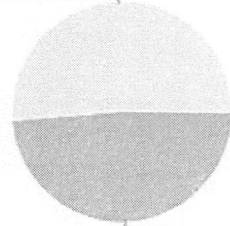


คณะ ทยอ.	10	14%
คณะ วว.	21	30%
คณะ ศว.	19	27%
คณะ สธ.	18	26%
บัณฑิตวิทยาลัย	0	0%
สขส.	0	0%
สวบ.	2	3%
สวพ.	0	0%
อื่นๆ	0	0%

สังกัดของผู้ตอบแบบประเมิน นิสิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุดจำนวน 21 ราย คิดเป็นร้อยละ 30 ลำดับต่อมานิสิตสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ นิสิตจำนวน 19 คิดเป็นร้อยละ 27 คณะสาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต นิสิตจำนวน 18 คิดเป็นร้อยละ 26 คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตรและนิสิตจำนวน 10 คิดเป็นร้อยละ 14

## 1.4 สถานที่พักอาศัย

ภายนอกวิทยาเขต [36]

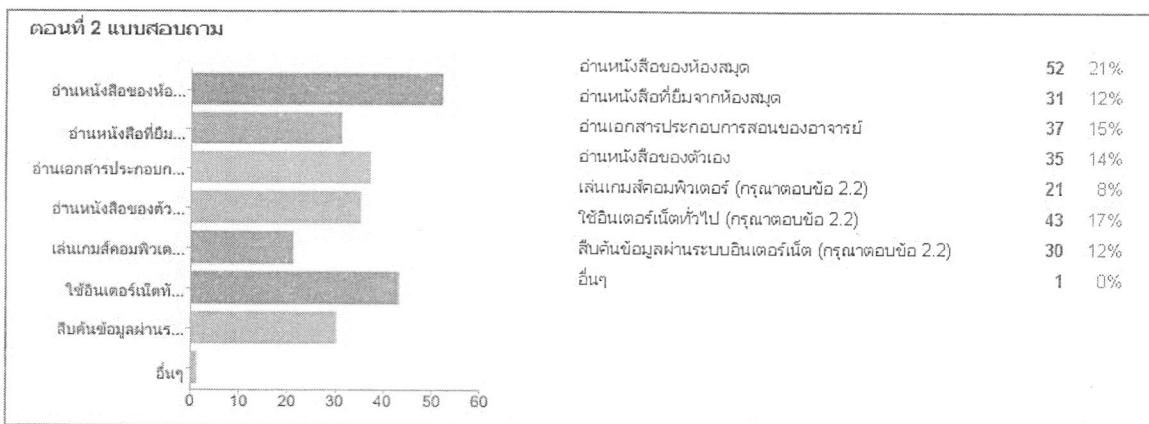


ภายในวิทยาเขต	34	49%
ภายนอกวิทยาเขต	36	51%

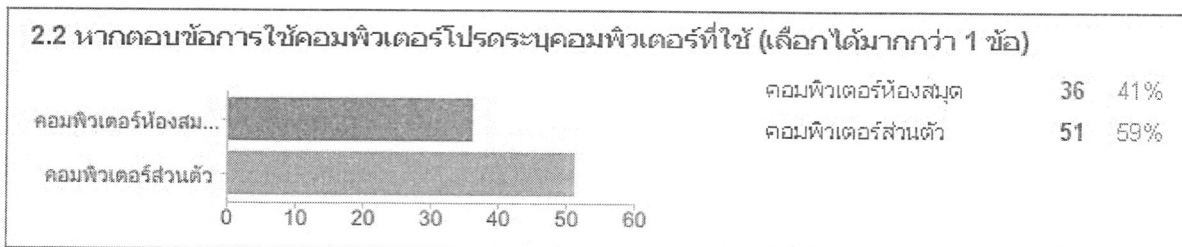
ภายในวิทยาเขต [34]

ผู้ตอบแบบประเมินพักอาศัยภายในวิทยาเขตจำนวน 34 รายคิดเป็นร้อยละ 49 ภายนอกวิทยาเขต 36 รายคิดเป็นร้อยละ 36

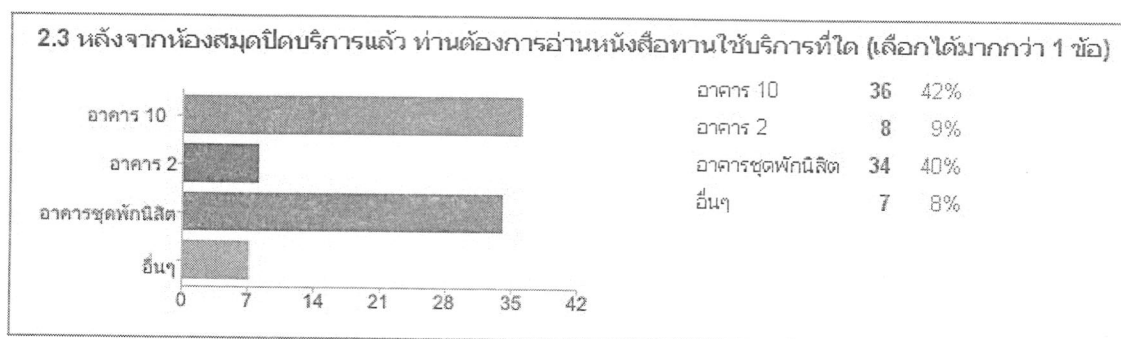
## ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้ห้องสมุด และความต้องการของผู้ใช้



วัตถุประสงค์การเข้าใช้ห้องสมุดระหว่างเวลา 20.00 – 22.00 น. มีความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การอ่านหนังสือของห้องสมุด ลำดับต่อมาใช้อินเตอร์เน็ตทั่วไป ลำดับต่อมาอ่านเอกสารประกอบการสอนของอาจารย์



จากข้อคำถามการใช้อินเตอร์ พบว่านิสิตใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากกว่าการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด



หลังจากห้องสมุดปิดบริการแล้ว ผู้ใช้บริการอ่านหนังสือและทบทวนบทเรียน ณ อาคาร 10 จำนวน 36 ราย คิดเป็นร้อยละ 42 ลำดับต่อมาคือ อาคารชุดพัก จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 40

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการร่วมโครงการเปรียบเทียบการประเมินจากครั้งที่ 7

ระดับความเห็น	ผลการประเมิน		ระดับ
	ครั้งที่ 7	ครั้งที่ 8	
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>			
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	3.90	4.58	มาก
ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	3.79	4.60	มาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ถูกต้อง ชัดเจน	3.98	4.62	มาก
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	4.08	4.57	มาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>			
น้ำดื่ม ห้องน้ำ แสงไฟ	4.28	4.51	มาก
ความปลอดภัยของสถานที่	4.28	4.74	มาก
<b>ด้านคุณภาพต่อการให้บริการ</b>			
ภาพรวมของโครงการ	4.41	4.52	มาก
รวม		4.59	มาก

ข้อมูลเชิงประจักษ์ของผู้เข้าใช้ห้องสมุด มก.ฉกส.

ตารางสรุปผู้เข้าใช้ในช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น. จำนวนทั้งหมด 519 ราย

เดือน/2556	ก.ค.			ส.ค.											ค่าเฉลี่ย
วันที่	29	30	31	1	2	5	6	7	8	9	13	14	15	16	
จำนวน (ราย)	12	24	30	45	36	33	52	75	69	45	28	32	20	18	37

จากตารางพบว่า วันที่ 7 สิงหาคม 2556 มีผู้เข้าใช้มากที่สุด 75 ราย วันที่ 29 กรกฎาคม 2556 มีผู้ใช้น้อยที่สุดคือที่ 12 ราย

ค่าเฉลี่ยของผู้เข้าใช้บริการ

- ครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 22 กันยายน – 6 ตุลาคม 2554) จำนวน 34 ราย  
 ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 26 ธันวาคม 2554 – 12 มกราคม 2555) จำนวน 41 ราย  
 ครั้งที่ 3 (ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ – 15 มีนาคม 2555) จำนวน 91 ราย  
 ครั้งที่ 4 (ระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม - 10 สิงหาคม 2555) จำนวน 107 ราย  
 ครั้งที่ 5 (ระหว่างวันที่ 24 กันยายน – 11 ตุลาคม 2555) จำนวน 127 ราย  
 ครั้งที่ 6 (ระหว่างวันที่ 17 -28 ธันวาคม 2555) จำนวน 85 ราย  
 ครั้งที่ 7 (ระหว่างวันที่ 20 กุมภาพันธ์ - 14 มีนาคม 2556) จำนวน 45 ราย  
 ครั้งที่ 7 (ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม – 18 สิงหาคม 2556) จำนวน 37 ราย

ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม ประเด็นดังนี้

	ความถี่
ภายในห้องสมุดไม่มีพื้นที่เงียบสงบเพื่ออ่านหนังสือ	5
เจ้าหน้าที่อธยาศัยดี น่ารัก	1
ปลั๊กไฟไม่เพียงพอ	2
เพิ่มแสงสว่างรอบๆอาคาร ลานจอดรถและทางเดิน	3
ควรเปิดถึง 24.00 น.ทุกวันหรือก่อนสอบ 2 สัปดาห์	7
ควรแบ่งโซนนั่งอ่านหนังสือกับตีวหนังสือ	3

ข้อสังเกตจากผู้ปฏิบัติงาน

พบว่าผู้ใช้บริการช่วงเวลาที่จัดโครงการ จะเป็นนิสิตกลุ่มเดิมและมากกว่าร้อยละ 50 จะใช้บริการถึงเวลา 20.30 น. และจากการสังเกตผู้ใช้เวลา 20.00 - 22.00 น. พบว่า ผู้ใช้ร้อยละ 40 ใช้อินเทอร์เน็ต ชมภาพยนตร์ ฟังเพลงและเล่นเกมส์ ผู้ใช้ร้อยละ 50 ทบทวนบทเรียนหรือพูดคุยเป็นกลุ่ม มีเพียงร้อยละ 10 เท่านั้นที่อ่านหนังสือ

ข้อเสนอแนะของฝ่ายห้องสมุด

จากสถิติและการสังเกตการเข้าใช้บริการ พบว่าผู้ใช้บริการมากกว่าร้อยละ 50 ใช้บริการถึงเวลา 20.30 น. หลังเวลาปิดทำการห้องผู้ใช้บริการจะอ่านหนังสือ ทบทวนบทเรียน จับกลุ่มตีวเอกสารประกอบการเรียนการสอนของอาจารย์ ณ อาคาร 10 วิทยาเขตควรสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ มีแสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทสะดวก มีความปลอดภัยแก่นิสิตและนิสิตสามารถจับกลุ่มใช้เสียง และทบทวนบทเรียนก่อนสอบได้โดยไม่เป็นการรบกวนผู้อ่านหนังสือภายในห้องสมุดด้วย

สรุปงบประมาณโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ	
ค่าตอบแทนล่วงเวลา	2,800 บาท
ค่าไฟฟ้าแสงสว่างภายในและภายนอกอาคาร*	1,265 บาท
ค่าเครื่องปรับอากาศ	1,482 บาท
ทั้งสิ้น	5,547 บาท

(ห้าพันห้าร้อยสี่สิบเจ็ดบาทถ้วน)

ต้นทุนต่อหน่วย = ค่าใช้จ่ายจริง/มูลค่าในการดำเนินโครงการ *นร* จำนวนผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย (ประมาณการเฉพาะไฟฟ้าส่องสว่างที่เปิดในช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น. ตามโครงการเท่านั้น)

ทั้งนี้ยังไม่ได้คำนวณค่าไฟฟ้าจากการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน 120 เครื่อง (ข้อมูลจากการนับจำนวนผู้ใช้บริการ 20.00 - 22.00 น. ตามโครงการเท่านั้น)

- ครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 379 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 22.04 บาท  
 ครั้งที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 414 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 18.55 บาท  
 ครั้งที่ 3 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 1,195 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 7.86 บาท  
 ครั้งที่ 4 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 845 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 12.82 บาท

ครั้งที่ 5 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 1,776 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 8.90 บาท  
ครั้งที่ 6 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 761 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 13.48 บาท  
ครั้งที่ 7 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 716 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 8.30 บาท  
ครั้งที่ 8 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 519 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 10.68 บาท

#### ภาพบรรยากาศโครงการ



รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการขยายเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้  
วันที่ 16 กันยายน – 10 ตุลาคม 2556  
ในช่วงเปิดภาคการศึกษา (ภาคต้น ปีการศึกษา 2556)

บทสรุป:

ห้องสมุด มก.ดกส.ตระหนักถึงบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษาและงานวิจัยของ มหาวิทยาลัย ปกติห้องสมุด จะเปิดบริการในเวลาช่วงก่อนสอบและหลังสอบ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 – 20.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ เปิดบริการ 10.00 – 20.00 น. จากการประชุมกรรมการประจำวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติให้ห้องสมุดปรับเวลาให้บริการ ในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบจากเดิม เปิดบริการ ถึงเวลา 24.00น. ปรับเวลาถึง 22.00น. เนื่องจากการ เก็บสถิติผู้ใช้บริการ พบว่า หลังเวลา 22.00 น. มีผู้ใช้บริการจำนวนน้อย

โครงการขยายเวลาเปิดให้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ ระหว่างวันที่ 16 กันยายน – 10 ตุลาคม 2556 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงปริมาณ

ระหว่างเวลา 20.00 น. -24.00 น. มีผู้ใช้บริการค่าเฉลี่ยวันละ 34 ราย เป้าหมายกำหนดไว้วันละ 100 ราย

ผล : ไม่บรรลุ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ

นิสิตมีความพึงพอใจในการขยายเวลาในระดับคะแนน 4.55 ซึ่งเป้าหมายกำหนดที่ระดับคะแนน 3.51

ผล : บรรลุ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้เปิดบริการถึง 22.00 น.ฯ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 70 ราย

1.1 เพศ

ผู้ตอบแบบประเมินแบ่งออกเป็นเพศชาย 23 คนคิดเป็นร้อยละ 32.86 และเพศหญิง 47 คน คิดเป็นร้อยละ 67.14

1.2 สถานะ

สถานะของผู้ตอบแบบประเมิน นิสิตระดับชั้นปีที่ 1 มากที่สุดจำนวน 28 ราย คิดเป็นร้อยละ 40 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 12 ราย คิดเป็นร้อยละ 17.14 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 16 ราย คิดเป็นร้อยละ 22.86 ลำดับต่อมา นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 14 ราย คิดเป็นร้อยละ 20

1.3 สังกัด

สังกัดของผู้ตอบแบบประเมิน นิสิตสังกัดคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์มากที่สุดจำนวน 26 ราย คิดเป็นร้อยละ 37.14 ลำดับต่อมา นิสิตสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ นิสิตจำนวน 23 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.86 คณะสาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต นิสิตจำนวน 17 คิดเป็นร้อยละ 24.29 ราย คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตรและนิสิตจำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 5.71

1.4 สถานที่พักอาศัย

ผู้ตอบแบบประเมินพักอาศัยภายนอกวิทยาเขต 44 รายคิดเป็นร้อยละ 62.86 ภายในวิทยาเขต จำนวน 26 รายคิดเป็นร้อยละ 37.14

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้ห้องสมุด และความต้องการของผู้ใช้

2.1 วัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุด

วัตถุประสงค์การใช้ห้องสมุดระหว่างเวลา 20.00 – 22.00 น. มีความถี่สูงสุด 3 ลำดับแรกคือ การอ่านหนังสือของห้องสมุด ลำดับต่อมาใช้อินเตอร์เน็ตทั่วไป ลำดับต่อมาอ่านหนังสือที่ยืมจากห้องสมุด

2.2 การใช้คอมพิวเตอร์

จากข้อความถามการใช้อินเตอร์ พบว่า นิสิตใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากถึง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 61.43 และใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด 27 คิดเป็นร้อยละ 38.7

2.3 พฤติกรรมการอ่านหนังสือหลังห้องสมุดปิดบริการ

หลังจากห้องสมุดปิดบริการแล้ว ผู้ใช้บริการอ่านหนังสือและทบทวนบทเรียน ณ อาคารหอพัก จำนวน 53 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.71 ลำดับต่อมาอาคาร 10 คือ จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.29

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ

ระดับความเห็น	ผลการประเมิน		ระดับ
	ครั้งที่ 8	ครั้งที่ 9	
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ			
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.58	4.56	มาก
ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	4.60	4.6	มาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ถูกต้อง ชัดเจน	4.62	4.65	มาก
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	4.57	4.6	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
น้ำดื่ม ห้องน้ำ แสงไฟ	4.51	4.58	มาก
ความปลอดภัยของสถานที่	4.74	4.31	มาก
ด้านคุณภาพต่อการให้บริการ			
ภาพรวมของโครงการ	4.52	4.56	มาก
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>4.55</b>	<b>มาก</b>

ข้อมูลเชิงประจักษ์ของผู้เข้าใช้ห้องสมุด มก.ฉกส.

ตารางสรุปผู้เข้าใช้ในช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น. จำนวนทั้งหมด 643 ราย

เดือน/2556	กันยายน											ตุลาคม								เฉลี่ย
วันที่	16	17	18	19	20	23	24	25	26	27	30	1	2	3	4	7	8	9	10	
จำนวน(ราย)	14	22	35	30	24	47	52	46	61	36	42	48	41	37	34	25	21	16	12	33.84

จากตารางพบว่า วันที่ 26 กันยายน 2556 มีผู้เข้าใช้มากที่สุด 61 ราย วันที่ 10 ตุลาคม 2556 มีผู้ใช้น้อยที่สุด คือที่ 12 ราย

ค่าเฉลี่ยของผู้เข้าใช้บริการ

ครั้งที่ 1 (ระหว่างวันที่ 22 กันยายน – 6 ตุลาคม 2554)	จำนวน 34 ราย
ครั้งที่ 2 (ระหว่างวันที่ 26 ธันวาคม 2554 – 12 มกราคม 2555)	จำนวน 41 ราย
ครั้งที่ 3 (ระหว่างวันที่ 27 กุมภาพันธ์ – 15 มีนาคม 2555)	จำนวน 91 ราย
ครั้งที่ 4 (ระหว่างวันที่ 30 กรกฎาคม - 10 สิงหาคม 2555)	จำนวน 107 ราย
ครั้งที่ 5 (ระหว่างวันที่ 24 กันยายน – 11 ตุลาคม 2555)	จำนวน 127 ราย
ครั้งที่ 6 (ระหว่างวันที่ 17 – 28 ธันวาคม 2555)	จำนวน 85 ราย
ครั้งที่ 7 (ระหว่างวันที่ 20 กุมภาพันธ์ - 14 มีนาคม 2556)	จำนวน 45 ราย
ครั้งที่ 8 (ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม – 18 สิงหาคม 2556)	จำนวน 37 ราย
ครั้งที่ 9 (ระหว่างวันที่ 16 กันยายน – 10 ตุลาคม 2556)	จำนวน 34 ราย

พิจารณาจำนวนผู้ใช้บริการเฉลี่ยเวลา 20.00 - 22.00 น. ที่ 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 0.97 ของนิสิตทั้งหมด 3,476 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556)

#### สรุปงบประมาณโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการ	
ค่าตอบแทนล่วงหน้า	8,800 บาท
ค่าไฟฟ้าแสงสว่างภายในและภายนอกอาคาร*	1,265 บาท
ค่าเครื่องปรับอากาศ	1,482 บาท
ทั้งสิ้น	6,547 บาท

(หกพันห้าร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

#### ต้นทุนต่อหน่วย

ต้นทุนต่อหน่วย = ค่าใช้จ่ายจริง/มูลค่าในการดำเนินโครงการ หาร จำนวนผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย (ประมาณการเฉพาะไฟฟ้าส่องสว่างที่เปิดในช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น. ตามโครงการเท่านั้น)

ทั้งนี้ยังไม่ได้คำนวณค่าไฟฟ้าจากการใช้คอมพิวเตอร์แบบพกพา จำนวน 120 เครื่อง (ข้อมูลจากการนับจำนวนผู้ใช้บริการ 20.00 - 22.00 น. ตามโครงการเท่านั้น)

- ครั้งที่ 1 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 379 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 22.04 บาท  
 ครั้งที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 414 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 18.55 บาท  
 ครั้งที่ 3 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 1,195 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 7.86 บาท  
 ครั้งที่ 4 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 845 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 12.82 บาท  
 ครั้งที่ 5 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 1,776 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 8.90 บาท  
 ครั้งที่ 6 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 761 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 13.48 บาท  
 ครั้งที่ 7 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 716 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 8.30 บาท  
 ครั้งที่ 8 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 519 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 10.68 บาท  
 ครั้งที่ 9 ผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งหมด 643 คน คิดเป็นต้นทุนต่อหัวของผู้เข้าร่วม คนละ 10.18 บาท

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เปิดบริการถึง 22.00 น.  
ในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ (สอบกลางภาค ภาคปลาย 56)  
วันที่ 4 – 26 ธันวาคม 2556

**บทสรุป:**

ห้องสมุด มก.ฉกส. ตระหนักถึงบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษาและงานวิจัยของ มหาวิทยาลัย ปกติห้องสมุด จะเปิดบริการในเวลาช่วงก่อนสอบและหลังสอบ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 – 20.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ เปิดบริการ 10.00 – 20.00 น. ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต คุณภาพและการวิจัย จึงขยายเวลาเปิดบริการถึง 22.00 น. ระหว่างวันที่ 4 – 26 ธันวาคม 2556 โดยมี สรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงปริมาณ

ระหว่างเวลา 20.00 น. -24.00 น. มีผู้ใช้บริการค่าเฉลี่ยวันละ 33 ราย เป้าหมายกำหนดไว้วันละ 100 ราย

ผล : ไม่บรรลุ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ

นิสิตมีความพึงพอใจในการขยายเวลาในระดับคะแนน 4.32 ซึ่งเป้าหมายกำหนดที่ระดับคะแนน 3.51

ผล : บรรลุ

ตารางสรุปผู้ใช้ใช้ในช่วงเวลา 20.00 – 22.00 น.

เดือนธันวาคม															ค่าเฉลี่ย (ราย/ วัน) 33
วันที่	4	6	9	11	12	13	16	17	18	19	20	23	24	25	
จำนวน ผู้ใช้บริการ (ราย)	11	7	27	57	42	75	ปกติ	16	31	84	66	24	12	14	6

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เปิดบริการถึง 22.00 น.

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 62 ราย

1.1 เพศ

- เพศชาย 37 คน คิดเป็นร้อยละ 59.68
- เพศหญิง 25 คน คิดเป็นร้อยละ 40.32

1.2 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

- นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 33.87
- นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 30.65
- นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 19.35
- นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68
- บุคลากร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45

1.3 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

- สังกัดคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16
- สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 41
- สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 20
- สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 16
- สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6

1.4 ผู้ตอบแบบประเมินพักอาศัย

- ภายในวิทยาเขตจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 45.16
- ภายนอกวิทยาเขต 34 คน คิดเป็นร้อยละ 54.84

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้ห้องสมุด และความต้องการของผู้ใช้

2.1 วัตถุประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อ่านหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.27
- อ่านวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.91
- สืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ตจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 35.40
- ชมภาพยนตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.42

2.2 การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านิสิตใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากกว่าการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด

- คอมพิวเตอร์ห้องสมุด 15 คน คิดเป็นร้อยละ 24.19
- คอมพิวเตอร์ส่วนตัว 47 คน คิดเป็นร้อยละ 75.81

2.3 ผู้ใช้บริการใช้บริการห้องสมุดช่วงเวลา

- ช่วงเวลา 20.00 - 21.00 น. จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 64.52
- ช่วงเวลา 21.00 - 22.00 น. จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 35.48

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ

ระดับความเห็น	ผลการประเมิน	ระดับ
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.20	ดี
ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	4.56	ดีมาก
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ถูกต้อง ชัดเจน	4.21	ดี
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	4.38	ดี
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
น้ำดื่ม ห้องน้ำ แสงไฟ	4.32	ดี
ความปลอดภัยของสถานที่	4.27	ดี
ด้านคุณภาพต่อการให้บริการ		
ภาพรวมของโครงการ	4.32	ดี
<b>รวม</b>	<b>4.32</b>	<b>ดี</b>

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน  
โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เปิดบริการถึง 22.00 น.  
ในช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ (สอบไล่ ภาคปลาย 56)  
วันที่ 17 กุมภาพันธ์ - 13 มีนาคม 2557

**บทสรุป:**

ห้องสมุด มก.ฉกส. ตระหนักถึงบทบาทในการเป็นหน่วยงานที่ให้บริการทางวิชาการแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และชุมชนภายนอก เพื่อเพิ่มคุณภาพทางการศึกษาและงานวิจัยของ มหาวิทยาลัย ปกติห้องสมุด จะเปิดบริการในเวลาช่วงก่อนสอบและหลังสอบ วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 9.00 - 20.00 น. และวันเสาร์-อาทิตย์ เปิดบริการ 10.00 - 20.00 น. ดังนั้นเพื่อสนับสนุนการผลิตบัณฑิต คุณภาพและการวิจัย จึงขยายเวลาเปิดบริการถึง 22.00 น. ระหว่างวันที่ วันที่ 17 กุมภาพันธ์ - 13 มีนาคม 2557 โดยมีสรุปผลการดำเนินงาน ดังนี้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงปริมาณ

ระหว่างเวลา 20.00 น. -24.00 น. มีผู้เข้าใช้บริการค่าเฉลี่ยวันละ 135 ราย เป้าหมายกำหนดไว้วันละ 100 ราย

ผล : บรรลุ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการเชิงคุณภาพ

นิสิตมีความพึงพอใจในการขยายเวลาในระดับคะแนน 4.59 ซึ่งเป้าหมายกำหนดที่ระดับคะแนน 3.51

ผล : บรรลุ

ตารางสรุปผู้ใช้ในช่วงเวลา 20.00 - 22.00 น.

เดือนกุมภาพันธ์												ค่าเฉลี่ย (ราย/วัน) 135
วันที่	17	18	19	20	21	24	25	26	27	28	29	
จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)	34	92	124	160	263	157	192	138	127	149	93	
เดือนมีนาคม												
วันที่	3	4	5	6	7	10	11	12	13	-	-	
จำนวนผู้ใช้บริการ (ราย)	122	115	175	263	192	95	100	95	18	-	-	

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ เปิดบริการถึง 22.00 น.

## 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 75 ราย

### 1.1 เพศ

- เพศชาย 45 คน คิดเป็นร้อยละ 60
- เพศหญิง 30 คน คิดเป็นร้อยละ 40

### 1.2 สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

- นิสิตชั้นปีที่ 1 จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33
- นิสิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 28
- นิสิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 22.67
- นิสิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8
- บุคลากร จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4

### 1.3 สังกัดของผู้ตอบแบบสอบถาม

- สังกัดคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 17.33
- สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33
- สังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 20
- สังกัดคณะสาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 16
- สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 5.33

### 1.4 ผู้ตอบแบบประเมินพักอาศัย

- ภายในวิทยาเขตจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67
- ภายนอกวิทยาเขต 40 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33

## ตอนที่ 2 แบบสอบถามการใช้ห้องสมุด และความต้องการของผู้ใช้

### 2.1 วัตถุประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อ่านหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 36.54
- อ่านวารสาร นิตยสาร หนังสือพิมพ์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38
- สืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ตจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 35.26
- ชมภาพยนตร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 12.82

### 2.2 การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านิสิตใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวมากกว่าการใช้คอมพิวเตอร์ของห้องสมุด

- คอมพิวเตอร์ห้องสมุด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 26.67
- คอมพิวเตอร์ส่วนตัว 55 คน คิดเป็นร้อยละ 73.33

### 2.3 ผู้ใช้บริการใช้บริการห้องสมุดช่วงเวลา

- ช่วงเวลา 20.00 - 21.00 น. จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 49.33
- ช่วงเวลา 21.00 - 22.00 น. จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 50.67

## ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ

ระดับความเห็น	ผลการประเมิน	ระดับ
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>		
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม	4.51	ดีมาก
ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม	4.65	ดีมาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>		
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ถูกต้อง ชัดเจน	4.45	ดีมาก
เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี	4.76	ดีมาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>		
น้ำดื่ม ห้องน้ำ แสงไฟ	4.64	ดีมาก
ความปลอดภัยของสถานที่	4.51	ดีมาก
<b>ด้านคุณภาพต่อการให้บริการ</b>		
ภาพรวมของโครงการ	4.63	ดีมาก
รวม	4.59	ดีมาก

## แบบประเมินโครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้เปิดบริการ ถึง 22.00น. ช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ

(สอบกลางภาค ภาคปลาย 56) วันที่ 4 - 26 ธันวาคม 2556

\* Required

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1.1 เพศ

- ชาย  
 หญิง

#### 1.2 สถานะ

- อาจารย์  
 บุคคลากร  
 นิสิตชั้นปีที่ 1  
 นิสิตชั้นปีที่ 2  
 นิสิตชั้นปีที่ 3  
 นิสิตชั้นปีที่ 4  
 Other:

#### 1.3 สังกัด \*

- คณะ ทอ.  
 คณะ วว.  
 คณะ ศว.  
 คณะ สธ.  
 บัณฑิตวิทยาลัย  
 Other:

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของท่านในการใช้บริการห้องสมุด

(สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- อ่านหนังสือภาษาไทยและภาษาอังกฤษ  
 อ่านวารสาร-นิตยสาร-หนังสือพิมพ์  
 สืบค้นข้อมูลอินเทอร์เน็ต  
 ชมภาพยนตร์  
 Other:

#### 1.5 การใช้อินเทอร์เน็ต

- คอมพิวเตอร์ห้องสมุด

- คอมพิวเตอร์ส่วนตัว

**1.6 ผู้ใช้บริการใช้บริการห้องสมุดช่วงเวลาเท่าใด**

- 20.00-21.00น.  
 21.00-22.00

**1.7 สถานที่พักอาศัย**

- ภายในวิทยาเขต  
 ภายนอกวิทยาเขต

**ตอนที่2 ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**

**2.1 การประชาสัมพันธ์กิจกรรม**

- มากที่สุด  
 มาก  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยที่สุด

**2.2 ช่วงเวลาในการจัดกิจกรรม**

- มากที่สุด  
 มาก  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยที่สุด

**ตอนที่3 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ**

**3.1 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถาม ถูกต้อง ชัดเจน**

- มากที่สุด  
 มาก  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยที่สุด

**3.2 เจ้าหน้าที่มีอัธยาศัยดี**

- มากที่สุด  
 มาก  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยที่สุด

**ตอนที่4 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

## 4.1 น้ำดื่ม ห้องน้ำ แสงไฟ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## 4.2 ความปลอดภัยของสถานที่

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

## ตอนที่5 ด้านคุณภาพ

ความพึงพอใจต่อภาพรวม โครงการห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้เปิดบริการถึง 22.00น. ช่วงก่อนสอบและระหว่างสอบ

- มากที่สุด
- มาก
- ปานกลาง
- น้อย
- น้อยที่สุด

Never submit passwords through Google Forms.