



# บันทึกข้อความ

2.4-3-2

คณะกรรมการธรรมชาติและ อุตสาหกรรมเกษตร
เลขที่รับ 1115
วันที่รับ 5 มี.ค. 55
เวลา 10.44

ส่วนราชการ สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ฝ่ายบริหาร งานบุคคล โทร.(ภายใน) ๑๔๐๐ - ๔

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๔๐๑๐๑ / ๑๓๘๖ วันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปี ๒๕๕๔

เรียน หัวหน้างานบุคคล

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้จัดให้มีโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปี ๒๕๕๔ ขึ้น ระหว่างวันที่ ๖ - ๗ กันยายน ๒๕๕๔ ณ อาคารสถานพยาบาล (อาคาร ๑๖) โดยหน่วยแพทย์เคลื่อนที่จากศูนย์อนามัยที่ ๗ อุบลราชธานีนั้น หน่วยสวัสดิการได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังเอกสารแนบ ทั้งนี้จากผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๕๔ จึงได้นำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานโครงการตรวจสอบคุณภาพประจำปี ๒๕๕๕ ดังต่อไปนี้

ลำดับ	ผลการดำเนินงานปี ๒๕๕๔	แนวทางดำเนินงานปี ๒๕๕๕
๑	จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น ๑๕๑ คน จากกลุ่มเป้าหมาย ๒๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๙๒	กำหนดเป้าหมายจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการจากเดิม ๒๔๐ คน เป็นจำนวน ๒๐๐ คน
๒	งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ จำนวน ๔๓,๕๒๕.๐๐ บาท เมื่อกำหนดต้นทุนต่อหน่วยการจัดโครงการคิดเป็น ๒๘๘ บาท (๔๖,๘๕๒.๐๐ บาท/๑๕๑ คน)	นำข้อมูลต้นทุนต่อหน่วยการจัดโครงการประจำปี ๒๕๕๔ มาใช้สำหรับประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการประจำปี ๒๕๕๕
๓	ปัญหา / อุปสรรค ในการดำเนินโครงการ - ควรเตรียมกระดาษทิชชูในห้องน้ำ และควรให้กล่องเก็บสิ่งตรวจก่อนวันตรวจ - X - Ray เสีย ต้องเสียเวลามาอีกครั้ง และการทราบผลต้องใช้เวลามาฟังเอง - ขยายเวลาในการตรวจสอบคุณภาพให้นานขึ้น	แนวทางแก้ไข - ประสานโรงพยาบาลในการส่งกล่องเก็บสิ่งตรวจมาให้บุคลากรก่อนถึงวันตรวจ และจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ให้พร้อมทุกจุด - กรณีเครื่อง X - Ray เกิดเหตุขัดข้อง จะประสานโรงพยาบาลในการป้องกัน หรือหาแนวทางอื่น ๆ เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉิน - กรณีการรับฟังผล ผู้รับบริการสามารถมอบให้บุคคลอื่นมารับผลแทนได้ - เนื่องจากการตรวจสอบคุณภาพมีผลเกี่ยวเนื่องกับการส่งตัวอย่างเลือดไปยังห้อง LAB ให้ทันกำหนดเวลา จึงมีแนวทางในการขยายระยะเวลาเพิ่มขึ้นในช่วงเช้าจากเดิม ๐๖.๓๐-๐๙.๐๐ เป็น ๐๖.๐๐-๐๙.๐๐ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*(Signature)*

(นางวนิดา พิลาชัย)  
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

คณะกรรมการ

๑๑๑๑๑๑

*(Signature)*

31-5-55

เรียน รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายบริหาร เพื่อโปรดพิจารณา เห็นควรสำเนา

เรียน รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานวิทยาเขต ฯ เพื่อโปรดพิจารณา

แจ้งเวียนคณะ สำนัก สถาบันทราบผลการดำเนินโครงการดังกล่าว

*(Signature)*

๓๐ พ.ค. ๕๕

*(Signature)*

๓๐ พ.ค. ๕๕

*(Signature)*

*(Signature)*

31-5-55



## งบประมาณ/ค่าใช้จ่าย

รายการ	งบประมาณ (บาท)	ค่าใช้จ่ายจริง (บาท)
เงินงบประมาณแผ่นดิน (ขอเบิกจากส่วนกลาง)		
- สำหรับข้าราชการ	๑,๙๗๖	๗๘๐
- สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย	๗๐,๓๙๕	๔๙,๖๗๐
<b>รวม</b>	<b>๓๒,๓๗๑</b>	<b>๕๐,๔๕๐</b>
เงินงบประมาณเงินรายได้		
- สำหรับลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน	๕,๖๘๑	๓,๔๙๐
- สำหรับพนักงานราชการ	๘,๓๙๘	๓,๙๗๐
- สำหรับพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้	๓๒,๓๕๗	๒๐,๓๔๐
- อาหารว่างสำหรับบุคลากร	๑๒,๐๒๕	๑๒,๐๒๐
- อาหารว่างสำหรับสำหรับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่	๕๐๐	๕๐๕
- อาหารกลางวันสำหรับหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผู้ดำเนินงาน	๓,๒๐๐	๓,๒๐๐
<b>รวม</b>	<b>๖๒,๑๖๑</b>	<b>๔๓,๕๒๕</b>
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๙๖,๖๙๓</b>	<b>๙๓,๙๗๕</b>

หมายเหตุ : ค่าตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๕๔ สำหรับข้าราชการ และพนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ ได้ดำเนินการขออนุมัติเบิกเงินเพื่อจ่ายคืนเงินทดรองราชการที่วิทยาเขตได้สำรองจ่ายให้กับโรงพยาบาลก่อน จากสวัสดิการรักษายาบาลของข้าราชการ และจากงบอุดหนุนสวัสดิการพนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี งบประมาณ ๒๕๕๔

## ๗. การประเมินความสำเร็จของโครงการ

เกณฑ์มาตรฐาน	การให้คะแนน	
	ใช่ ๑ คะแนน	ไม่ใช่ ๐ คะแนน
สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ของหน่วยงาน	✓	
ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์โครงการ	✓	
ผลการดำเนินโครงการบรรลุตามตัวชี้วัดโครงการทุกตัวชี้วัด		✓
ค่าใช้จ่ายอยู่ในวงเงินที่ได้รับอนุมัติ	✓	
มีการจัดทำรายงานสรุปโครงการเสนอที่ประชุมสำนัก	✓	

## การแปลความหมาย

- มากกว่าร้อยละ ๘๐ หมายถึงสำเร็จอยู่ในระดับ A ดีมาก  
 ร้อยละ ๖๐ - ๘๐ หมายถึงสำเร็จอยู่ในระดับ B ปานกลาง  
 น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ หมายถึงสำเร็จอยู่ในระดับ C ทบทวน

จากการประเมินความสำเร็จของโครงการพบว่า โครงการตรวจสุขภาพประจำปี ๒๕๕๔ มีคะแนนเท่ากับ ๔ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ซึ่งเป็นโครงการในระดับ B ปานกลาง

## ๘. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- (๑) ควรเตรียมกระดาษทิชชูในห้องน้ำ และควรให้กล่องเก็บสิ่งตรวจก่อนวันตรวจ
- (๒) ขอให้จัดทุก ๆ ปี
- (๓) เจ้าหน้าที่ให้บริการดีกว่าโรงพยาบาลอื่น





รับแบบฟอร์ม



กรอกประวัติ



จุดบริการที่ ๑ รับบัตรคิว/สมุดบันทึกสุขภาพ



จุดบริการที่ ๒ ลงทะเบียนและออกเลข H/N



จุดบริการที่ ๓ เจาะเลือด



จุดบริการที่ ๔ แจกรายการตรวจสุขภาพ/ตรวจเพิ่ม



จุดบริการที่ ๕ ชั่งน้ำหนัก วัดความดันโลหิต



จุดบริการที่ ๖ และ ๗ ทดสอบสมรรถภาพทางกาย

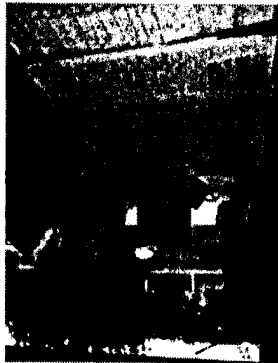


จุดบริการที่ ๘ ตรวจสุขภาพช่องปาก



จุดบริการที่ ๙ เอ็กซเรย์ปอด X - Ray

២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ ៧៧៧៧ ២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ



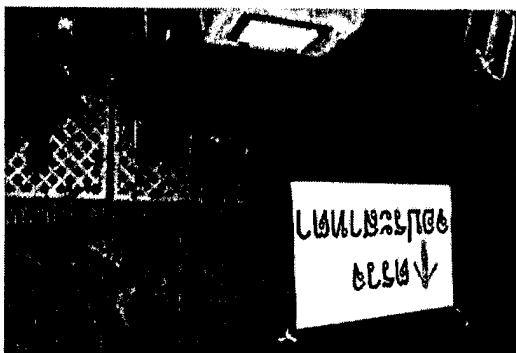
២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ

ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ



ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ

(២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ) ២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ ២៤៥៥ លេខ ៧៧ ក្រុង ភ្នំពេញ រាជធានី ភ្នំពេញ



## เอกสารแนบ ๑

## ๑. สรุปจำนวนบุคลากรเข้าร่วมโครงการแยกตามหน่วยงานที่สังกัด

สังกัด	ผู้เข้าร่วมโครงการปี ๒๕๕๒ (คน)	ผู้เข้าร่วมโครงการปี ๒๕๕๓ (คน)	ผู้เข้าร่วมโครงการปี ๒๕๕๔ (คน)
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	๓๑	๓๖	๒๘
คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	๓๘	๔๕	๒๓
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	๒๑	๒๕	๒๒
สำนักวิทยบริการ	๑๗	๒๒	๑๘
สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	๗๗	๖๗	๖๐
สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	๒	๒	๐
อื่น ๆ (ผู้บริหาร, บุคคลภายนอก)	๓	๐	๑
รวม	๑๘๙	๑๙๗	๑๕๒

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลเปรียบเทียบจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ แยกตามหน่วยงานที่สังกัด

## ๒. สรุปความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบประเมินโครงการทั้งสิ้น ๙๘ คน ความถี่และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบประเมินโครงการแยกตามเพศ และสังกัดได้ดังต่อไปนี้

แยกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๓๒.๗๐
หญิง	๖๖	๖๗.๓๐
รวม	๙๘	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินโครงการแยกตามเพศ

แยกตามสังกัด

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร	๒๒	๒๒.๔๐
คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์	๑๗	๑๗.๓๐
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	๑๓	๑๓.๓๐
สำนักวิทยบริการ	๑๐	๑๐.๒๐
สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	๓๖	๓๖.๗๐
สถาบันวิจัยและพัฒนาวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร	๐	๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	๙๘	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๓ แสดงข้อมูลผู้ตอบแบบประเมินโครงการแยกตามสังกัด



เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนมากที่สุด ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ รองลงมาคือ บุคลากรมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และสิ่งอำนวยความสะดวกด้วย ค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ รองลงมาคือ บุคลากรมีความพึงพอใจในการให้คำแนะนำ และข้อมูลเกี่ยวกับการจัดโครงการ ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ และบุคลากรมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข่าวสาร ด้วยค่าเฉลี่ย ๔.๑๗

เขียนด้วย

พันตรีหญิง ดร.ประจักษ์คุณกมล  
ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาครอบครัว  
ตำบลวังน้ำเย็น ๑-๗ ๑๕



นางสาวปทุมวดี ศรีประทุมวงศ์  
เลขานุการ  
0 5. อ.ย. 2555

เรียน..... ดร. ประจักษ์

- เพื่อโปรดทราบ
  - เพื่อโปรดดำเนินการ
  - เพื่อโปรดพิจารณา
  - เพื่อ E-mail
  - แจ้งเวียนบุคลากร
  - อื่นๆ..... เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์
- ติดประกาศแจ้งบุคลากร
  - ติดประกาศแจ้งนิสิต
  - ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์คณะ
  - สำเนาเก็บ

๒๓  
๕/๕/๕๕

