



**รายงานวิจัยสถาบัน  
เรื่อง**

**ความพึงพอใจของนายจ้าง  
ที่มีต่อบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๓**

**โดย**

**กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**

#### 4.15 คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

##### 4.15.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 86 ดังนี้

นายจ้างของบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง ร้อยละ 57.1 โดยเป็นหัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง ร้อยละ 61.9 มีประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 5 ปี และ 5 - 9 ปีในสัดส่วนเท่ากัน คือร้อยละ 23.8 ซึ่งนายจ้างทำงานร่วมกับบัณฑิตมาประมาณ 7 - 12 เดือนมากที่สุด ร้อยละ 57.1

เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงาน พบว่านายจ้าง ประมาณครึ่งหนึ่ง หรือร้อยละ 52.4 ทำงานในหน่วยงานรัฐบาล และหน่วยงานเอกชน ร้อยละ 42.9 ซึ่งอยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่มมากที่สุด ร้อยละ 33.3 รองลงมาคือกลุ่มสุขภาพ และกลุ่มการบริการที่พัก อาหาร เครื่องดื่ม ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 22.2

ตารางที่ 86 จำนวนและร้อยละของนายจ้างของบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

(n = 21)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	12	57.1
หญิง	9	42.9
2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิต		
ผู้บังคับบัญชาสูงสุดของหน่วยงาน	7	33.3
หัวหน้างานของบัณฑิตโดยตรง	13	61.9
เพื่อนร่วมงานในฝ่าย / แผนก	1	4.8
3. ประสบการณ์การทำงาน		
ไม่เกิน 5 ปี	5	23.8
5 - 9 ปี	5	23.8
10 - 14 ปี	4	19.0
15 - 19 ปี	-	-
20 - 24 ปี	2	9.5
25 ปีขึ้นไป	3	14.3
ไม่ระบุ	2	9.5
4. ระยะเวลาที่นายจ้างทำงานร่วมกับบัณฑิต		
1 - 6 เดือน	5	23.8
7- 12 เดือน	12	57.1
13 -18 เดือน	3	14.3
19 เดือนขึ้นไป	-	-
ไม่ระบุ	1	4.8

ตารางที่ 86 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
5. ประเภทของหน่วยงาน		
องค์กรอิสระ	-	-
รัฐบาล	11	52.4
รัฐวิสาหกิจ	1	4.8
เอกชน	9	42.9
- กลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม	3	33.3
- กลุ่มสุขภาพ	2	22.2
- กลุ่มการบริการที่พัก อาหาร เครื่องดื่ม	1	22.2
- กลุ่มที่ปรึกษาและบริการ	1	11.1
- กลุ่มผลิตภัณฑ์สินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	1	11.1
- กลุ่มห้างสรรพสินค้าและค้าปลีก	1	11.1

#### 4.15.2 ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 84 ดังนี้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

##### ☒ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.64$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกข้อ โดยเรื่องคุณภาพของงาน ตามที่ได้รับมอบหมาย ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 3.85$ ) รองลงมาคือความสามารถในการถ่ายทอดหรือนำเสนองานที่ทำ ( $\bar{X} = 3.81$ ) ส่วนเรื่องความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.38$ )

##### ☒ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีค่าเฉลี่ยไม่สูงมากนัก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก เกือบทุกข้อ โดยเรื่อง ทักษะในการใช้ภาษาไทย ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.10$ ) รองลงมาคือ ทักษะทางอุปกรณ์ / เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ส่วนเรื่องทักษะทางภาษาต่างประเทศ ได้รับความพึงพอใจในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.14$ )

##### ☒ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต และความรับผิดชอบต่อนหน้าที่

ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมาคือความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ ( $\bar{X} = 4.24$ ) ส่วนเรื่องการอุทิศเวลาให้กับงาน แม้ว่าจะได้รับความพึงพอใจในระดับมากแต่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ( $\bar{X} = 3.95$ )

ตารางที่ 87 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิต คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร จำแนกตามรายด้าน

(n = 21)

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>★ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน</b>	<b>12.3</b>	<b>47.3</b>	<b>35.6</b>	<b>4.8</b>		<b>100.0</b>	<b>3.64</b>	<b>.600</b>	<b>มาก</b>
1. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	9.5 (2)	57.1 (12)	28.6 (6)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.71	.717	มาก
2. การนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำ	9.5 (2)	52.4 (11)	33.3 (7)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.67	.730	มาก
3. ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	23.8 (5)	38.1 (8)	28.6 (6)	9.5 (2)	-	100.0 (21)	3.76	.944	มาก
4. ความสามารถในการบริหารจัดการงานที่ทำ	-	57.1 (12)	38.1 (8)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.52	.602	มาก
5. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา	9.5 (2)	28.6 (6)	52.4 (11)	9.5 (2)	-	100.0 (21)	3.38	.805	ปานกลาง
6. ความสามารถในการถ่ายทอดหรือนำเสนองานที่ทำ	19.0 (4)	42.9 (9)	38.1 (8)	-	-	100.0 (21)	3.81	.750	มาก
7. คุณภาพของงานตามที่ได้รับมอบหมาย	15.0 (3)	55.0 (11)	30.0 (6)	-	-	100.0 (20)	3.85	.671	มาก
<b>★ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน</b>	<b>14.5</b>	<b>53.0</b>	<b>26.5</b>	<b>6.0</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>3.75</b>	<b>.544</b>	<b>มาก</b>
1. ทักษะในการใช้ภาษาไทย	23.8 (5)	61.9 (13)	14.3 (3)	-	-	100.0 (21)	4.10	.625	มาก
2. ทักษะทางภาษาต่างประเทศ	4.8 (1)	23.8 (5)	52.4 (11)	19.0 (4)	-	100.0 (21)	3.14	.793	ปานกลาง
3. ทักษะทางอุปกรณ์/ เทคโนโลยี / คอมพิวเตอร์	30.0 (6)	40.0 (8)	30.0 (6)	-	-	100.0 (20)	4.00	.795	มาก
4. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	20.0 (4)	55.0 (11)	20.0 (4)	5.0 (1)	-	100.0 (20)	3.90	.788	มาก
5. ทักษะในการทำงานเป็นทีม	4.8 (1)	71.4 (15)	19.0 (4)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.76	.625	มาก
6. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	4.8 (1)	57.1 (12)	28.6 (6)	9.5 (2)	-	100.0 (21)	3.57	.746	มาก

ตารางที่ 87 (ต่อ)

ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
7. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	19.0 (4)	61.9 (13)	14.3 (3)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.95	.740	มาก
8. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	9.5 (2)	52.4 (11)	33.3 (7)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	3.67	.730	มาก
<b>★ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ</b>	<b>34.4</b>	<b>51.9</b>	<b>12.2</b>	<b>1.6</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>4.19</b>	<b>.514</b>	<b>มาก</b>
1. ความซื่อสัตย์สุจริต	47.6 (10)	52.4 (11)	-	-	-	100.0 (21)	4.48	.512	มาก
2. ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	52.4 (11)	42.9 (9)	4.8 (1)	-	-	100.0 (21)	4.48	.602	มาก
3. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	33.3 (7)	47.6 (10)	14.3 (3)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	4.10	.831	มาก
4. การตรงต่อเวลา	47.6 (10)	19.0 (4)	28.6 (6)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	4.10	.995	มาก
5. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	33.3 (7)	52.4 (11)	14.3 (3)	-	-	100.0 (21)	4.19	.680	มาก
6. ความขยันอดทน	23.8 (5)	61.9 (13)	9.5 (2)	4.8 (1)	-	100.0 (21)	4.05	.740	มาก
7. ความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	33.3 (7)	57.1 (12)	9.5 (2)	-	-	100.0 (21)	4.24	.625	มาก
8. การอุทิศเวลาให้กับงาน	19.0 (4)	57.1 (12)	23.8 (5)	-	-	100.0 (21)	3.95	.669	มาก
9. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ	19.0 (4)	76.2 (16)	4.8 (1)	-	-	100.0 (21)	4.14	.478	มาก
<b>รวม</b>	<b>21.4</b>	<b>50.9</b>	<b>23.8</b>	<b>4.0</b>	<b>-</b>	<b>100.0</b>	<b>3.87</b>	<b>.488</b>	<b>มาก</b>

#### 4.15.3 ลักษณะบุคคลที่องค์กรต้องการตามความคิดเห็นของนายจ้างของบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติ และอุตสาหกรรมเกษตร

ผลการศึกษาปรากฏตามตารางที่ 85 ดังนี้

นายจ้าง 2 ใน 3 หรือร้อยละ 66.7 ต้องการบุคคลที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา รองลงมาคือความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ร้อยละ 61.9 การนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำ ร้อยละ 52.4 และความสามารถในการบริหารจัดการงานที่ทำ และความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งมีสัดส่วนเท่ากันคือร้อยละ 42.9

อย่างไรก็ตามเมื่อนำลักษณะบุคคลมาเรียงลำดับความต้องการโดยพิจารณาจากค่าถ่วงน้ำหนัก พบว่า นายจ้างยังคงต้องการบุคคลที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็นลำดับแรก ส่วนลำดับ 2 คือการ

นำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำ ลำดับ 3 คือความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ ลำดับ 4 คือความสามารถในการบริหารจัดการงานที่ทำ และลำดับ 5 คือความซื่อสัตย์สุจริต

ตารางที่ 88 ความคิดเห็นของนายจ้างของบัณฑิตคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ที่มีต่อลักษณะบุคคลที่องค์กรต้องการใน 5 ลำดับแรก (n = 21)

ลักษณะบุคคลที่องค์กรต้องการ	ลำดับการเลือก (n)							ค่าถ่วงน้ำหนัก	ลำดับที่ได้
	1	2	3	4	5	รวม	%		
1. ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียน	2	-	-	1	-	3	14.3	0.571	8
2. การนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์กับงานที่ทำ	6	2	2	1	-	11	52.4	2.190	2
3. ความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ	-	1	2	2	-	5	23.8	0.667	7
4. ความสามารถในการบริหารจัดการงานที่ทำ	2	3	1	3	-	9	42.9	1.476	4
5. ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา	2	4	6	2	-	14	66.7	2.286	1
6. ความสามารถในการถ่ายทอดหรือนำเสนองานที่ทำ	-	-	-	1	1	2	9.5	0.143	16
7. ทักษะในการใช้ภาษาไทย	1	-	-	-	-	1	4.8	0.238	14
8. ทักษะทางภาษาต่างประเทศ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9. ทักษะทางอุปกรณ์/เทคโนโลยี/คอมพิวเตอร์	-	2	1	1	2	6	28.6	0.714	6
10. ทักษะในการสื่อสารและประสานงาน	-	2	-	-	-	2	9.5	0.381	11
11. ทักษะในการทำงานเป็นทีม	1	-	2	1	1	5	23.8	0.667	7
12. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	-	-	1	3	2	6	28.6	0.524	9
13. ความสามารถในการเรียนรู้รู้งาน	-	-	1	-	4	5	23.8	0.333	12
14. การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	-	-	-	-	1	1	4.8	0.048	17
15. ความซื่อสัตย์สุจริต	1	-	3	3	2	9	42.9	1.048	5
16. ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	2	6	-	3	2	13	61.9	2.000	3
17. ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	-	1	-	-	-	1	4.8	0.190	15
18. การตรงต่อเวลา	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19. ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น	-	-	-	-	4	4	19.0	0.190	15
20. ความขยันอดทน	1	-	-	-	1	2	9.5	0.286	13
21. ความสุขภาพอ่อนนุ่มถ่อมตน มีสัมมาคารวะ	-	-	1	-	1	2	9.5	0.190	15
22. การอุทิศเวลาให้กับงาน	1	-	1	1	-	3	14.3	0.476	10
23. การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1	-	-	-	-	1	4.8	0.238	14

#### 4.15.4 ข้อเสนอแนะจากนายจ้าง

##### ด้านความรู้หรือทักษะที่ส่งเสริมการทำงาน

1. บัณฑิตควรมีทักษะในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา [1]
2. บัณฑิตต้องสามารถบริหารจัดการงานที่ทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ [1]
3. บัณฑิตต้องสามารถนำเสนอผลงานของตนเองได้ [1]
4. บัณฑิตควรมีทักษะทางภาษาต่างประเทศ [1]
5. บัณฑิตควรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี [1]

##### ด้านคุณธรรม จริยธรรม

1. บัณฑิตควรมีความซื่อสัตย์สุจริต [1]

##### ด้านบุคลิกภาพ

1. บัณฑิตควรมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยเฉพาะในเวลาปฏิบัติหน้าที่ และการทุ่มเทให้กับงานมากขึ้น [1]
2. บัณฑิตควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เกี่ยวกับงานที่ทำมากขึ้น [2]
3. บัณฑิตควรมีความขยัน อดทนต่องานที่ทำ [2]
4. บัณฑิตต้องรู้จักการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน [1]
5. บัณฑิตควรยอมรับความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชาในสายงาน [1]

##### อื่น

1. บัณฑิตของท่านใช้วุฒิ ม.6 ไปสมัครงานทำงานเป็นพนักงานรายวันอยู่ ในขณะที่ภาคอุตสาหกรรม ขาดแคลนบุคลากรระดับผู้บังคับบัญชา ยิ่งบัณฑิตของท่านก็ตรงสายงานด้วย ทางคณะของท่านน่าจะมีศูนย์ช่วยเหลือประสานงาน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ทั้งสามฝ่าย (สถานประกอบการ สถานศึกษา บัณฑิต) [1]
2. ควรให้นิสิตมีประสบการณ์ทางสังคมมากขึ้น [1]