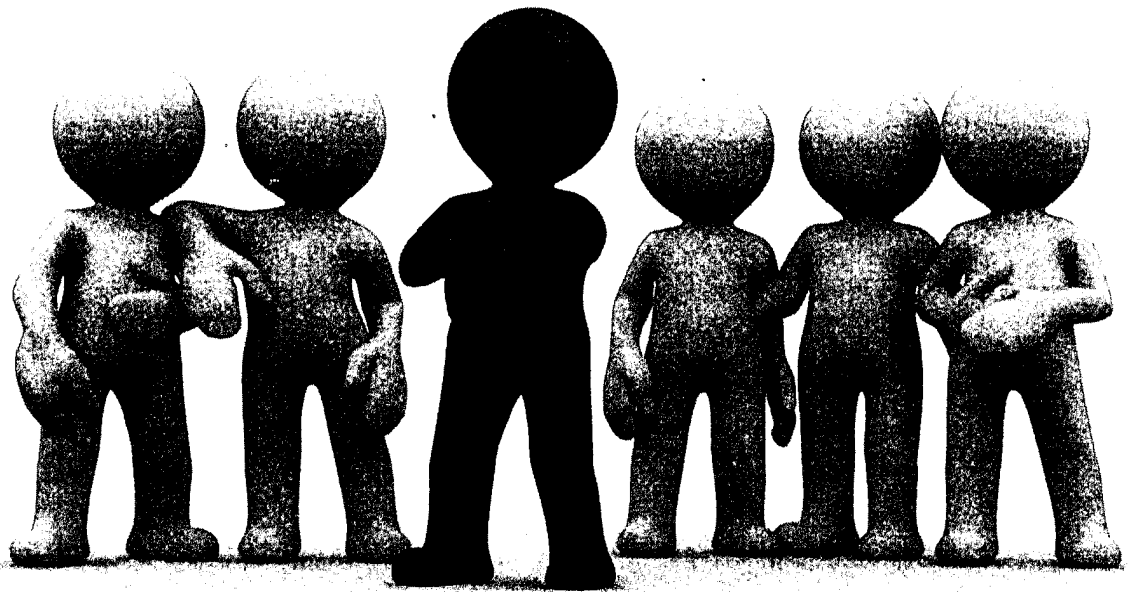


สรุปผลการประเมินระบบการให้บริการนิสิต



จัดทำโดย ฝ่ายพัฒนานิสิต
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิต

คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีการศึกษา 2554

ตามที่คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ได้ทำการประเมินระบบความพึงพอใจ การให้บริการ นิสิต ภายในคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีการศึกษา 2554 โดยทำการประเมินการให้บริการ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

- 1) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต
- 2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- 3) การพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ทำการประเมินโดยแจกแบบสอบถามให้นิสิตผู้รับบริการภายในคณะ จำนวน 160 คน พบว่ามีข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- 1) เพศ ชาย 10 คน คิดเป็นร้อยละ 6.21
หญิง 151 คน คิดเป็นร้อยละ 93.76
- 2) กำลังศึกษาในชั้นปีที่ ปีที่ 1 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.27
ปีที่ 2 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 21.74
ปีที่ 3 จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 37.27
ปีที่ 4 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.11
บัณฑิตศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.62
- 3) ศึกษาระดับ ปริญญาตรี จำนวน 160 คน
บัณฑิตศึกษา ระดับปริญญาโท จำนวน 1 คน
- 4) สาขาวิชา ทรัพยากรเกษตร จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 40.37
เทคโนโลยีการอาหาร จำนวน 95 คนคิดเป็นร้อยละ 59.01
บัณฑิตศึกษาสาขาทรัพยากรเกษตร จำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.62

วนที่ 2 ผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ (สกอ. 3.1)

ตารางที่ 1 เกณฑ์ที่ 1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
อาจารย์และบุคลากรของคณะมีความสุภาพ พุดจา เพราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ	28.1	59.4	12.5	0	0	4.16
มีอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา ทางวิชาการ อย่างสม่ำเสมอ	25	53.1	18.8	3.1	0	4
มีอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้าน กิจกรรมนิสิต อย่างสม่ำเสมอ	28.1	40.6	31.2	0	0	3.97
คณะมีระบบการให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิต ที่มี ประสิทธิภาพ	18.8	34.4	37.5	9.4	0	3.62
มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถ ติดต่อได้ และสามารถใช้ได้จริง	15.6	31.2	37.5	15.6	0	3.47
มีช่องทางการขอรับบริการให้ความช่วยเหลือ อย่าง หลากหลายและเหมาะสม	12.5	31.2	43.8	9.4	3.1	3.41
การขอรับคำปรึกษาตามช่องทางต่างๆ กระทำได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว	6.2	34.4	37.5	12.5	9.4	3.16
ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ						
คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ระดับปริญญาตรีที่ชัดเจน	6.2	40.6	43.8	6.2	3.1	3.41
มีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้	12.5	37.5	37.5	9.4	3.1	3.47
คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ นิสิต	37.5	40.6	18.8	0	3.1	4.09
คณาจารย์ มีเหตุผลและมีความสามารถช่วยแนะนำ นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง	18.8	56.2	21.9	3.1	0	3.91
คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็น ประชาธิปไตย	31.2	50	12.5	6.2	0	4.06
	เฉลี่ยรวม					3.73

13. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

1. การขอรับคำปรึกษาตามช่องทางต่างๆกระทำได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
2. ช่องทางการขอรับความช่วยเหลือมีน้อยมาก และช่องทางการขอรับคำปรึกษาก็น้อยมาก

14. ประเด็นที่ท่านไม่พึงพอใจ.....-.....

15. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะประเด็นไม่พึงพอใจ.....-.....

รูปผลประเมินความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิตต่อการดำเนินงาน

เกณฑ์ที่ 1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต ตามตารางที่ 1

1) อาจารย์และบุคลากรของคณะมีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 59.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

2) มีอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านวิชาการ อย่างสม่ำเสมอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 53.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4

3) มีอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต อย่างสม่ำเสมอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 40.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97

4) คณะมีระบบการให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิต ที่มีประสิทธิภาพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 37.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62

5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อนิสิตได้ และสามารถใช้ได้จริง พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 37.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

6) มีช่องทางการขอรับบริการให้ความช่วยเหลือ อย่างหลากหลายและเหมาะสม พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 43.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

7) การขอรับคำปรึกษาตามช่องทางต่างๆ กระทำได้สะดวก รวดเร็ว พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 37.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16

ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ

8) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการระดับปริญญาตรีที่ชัดเจน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 43.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41

9) มีการดำเนินงานตามแผน และระบบที่วางไว้ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มากและปานกลาง หรือร้อยละ 37.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

10) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือ นิสิต พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 40.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09

11) คณาจารย์ มีเหตุผลและมีความสามารถช่วยแนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 56.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.91

12) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็นประชาธิปไตย พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 50 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06

เกณฑ์ที่ 1 คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.73