

บทบาทผู้นำนิสิตต่อการ ประกันคุณภาพ

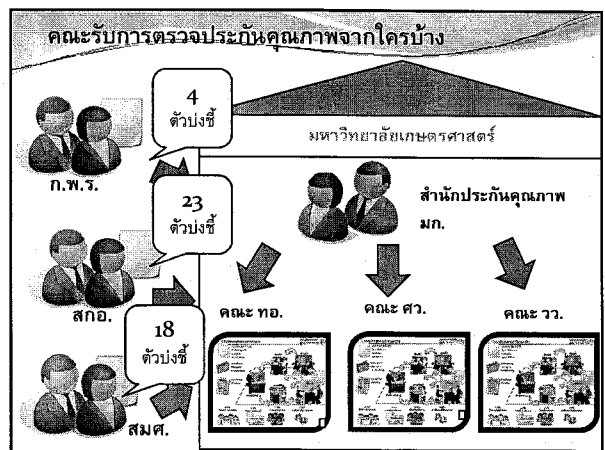
เสาวคนธ์ ต่วนเทศ
ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายประกันคุณภาพ
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : Q.A.)

- คือการสร้างความมั่นใจเรื่องคุณภาพการศึกษาให้กับสังคมและผู้รับบริการ (ผู้ปกครอง, นิสิต, ผู้ใช้บัณฑิต) ว่าจะดำเนินงานด้านการศึกษาอย่างมีคุณภาพครบถ้วนทุกด้าน
- มุ่งพัฒนาคุณภาพไม่ให้อด้อยกว่าเดิม ทั้งด้านที่เกิดกับผู้เรียน การสอนของอาจารย์ การบริหารจัดการของผู้บริหาร และการดำเนินงานของบุคลากรอื่น ๆ ในสถานศึกษา

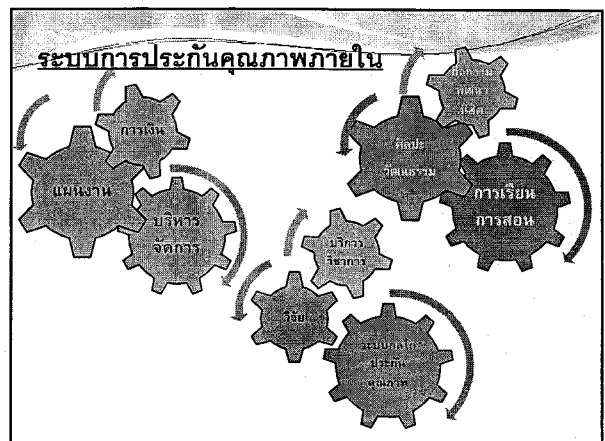
ประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance : Q.A.)

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา
- ซึ่งประกอบด้วย "ระบบการประกันคุณภาพภายใน" และ "ระบบการประกันคุณภาพภายนอก"
- เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา



ระบบการประกันคุณภาพภายใน

- การประกันคุณภาพภายใน เป็นการสร้างระบบและกลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมายและระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด
- ประเมินโดย "สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาแห่งชาติ" (สกอ.)
- ประเมินทุกปี



ระบบการประกันคุณภาพภายนอก

- เป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการติดตามและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับ
- ประเมินโดย "สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือเรียกชื่อย่อว่า "สมศ."
- ประเมินทุก 5 ปี แต่ต้องรายงานผลทุกปี



บทบาทของนิสิตต่องานประกันคุณภาพ

- การให้ข้อมูล เช่น ข้อเสนอแนะ

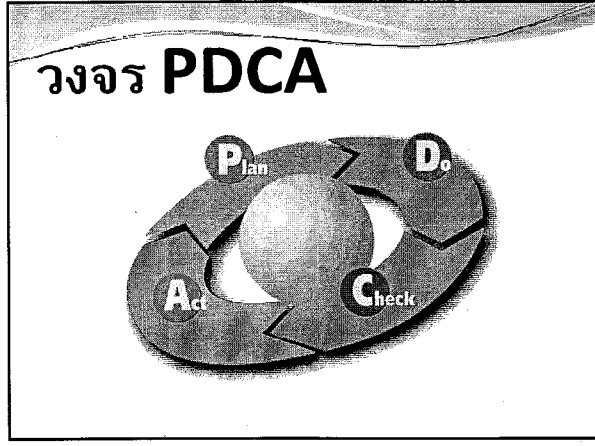
คะแนน > 3.51
จึงจะผ่านเกณฑ์ประกันคุณภาพ
- การประเมิน การตอบแบบสอบถาม
- การดำเนินโครงการของสโมสรนิสิต

บทบาทของผู้นำนิสิตต่องานประกันคุณภาพ

- สนับสนุนงานประกันคุณภาพของคณะ ร่วมสร้างความเข้าใจให้แก่เพื่อนนิสิต
- มีส่วนร่วมในกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะและมหาวิทยาลัย (ประเมิน แจ้งข้อมูล เก็บหลักฐานเพื่อการอ้างอิง ฯลฯ)
- ทำความเข้าใจหลักการ PDCA และนำหลักการไปใช้ในการทำกิจกรรมนิสิต

บทบาทของผู้นำนิสิตต่องานประกันคุณภาพ

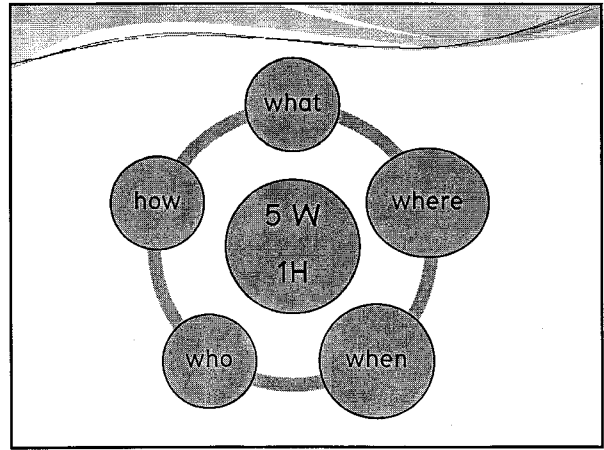
- ทำกิจกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนิสิต/บัณฑิต
- ทำกิจกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนของกลุ่มเป้าหมาย/ชุมชน/สังคม (ไปสู่การยอมรับระดับชาติ /นานาชาติได้)
- ติดตามประเมินผลการทำกิจกรรมและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนากิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
- สร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน
- เสาะหาโอกาสที่จะผลักดันให้ผลการดำเนินงานได้ถูกเผยแพร่เพื่อประโยชน์ของผู้คนที่สนใจในระดับชาติ/นานาชาติ (เข้าประกวด)



ขั้นตอนที่ 1

P : Plan

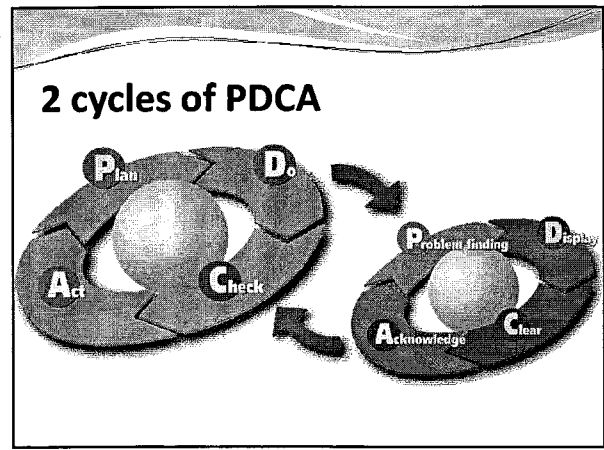
- กำหนดวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน
- กำหนดเป้าหมายที่สามารถวัดได้
- กำหนดวิธีการทำงาน เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้
- วางแผนไว้ล่วงหน้าสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น
- วิเคราะห์และคาดการณ์ผลที่อาจเกิดขึ้น



ขั้นตอนที่ 2

D : DO

- ทำการศึกษาและฝึกอบรมให้เข้าใจวิธีการทำงานในแต่ละครั้ง
- ลงมือทำตามแผน / วิธีการที่วางไว้
- เก็บข้อมูลคุณลักษณะทางคุณภาพตามวิธีการที่กำหนดไว้



ขั้นตอนที่ 3

C : Check

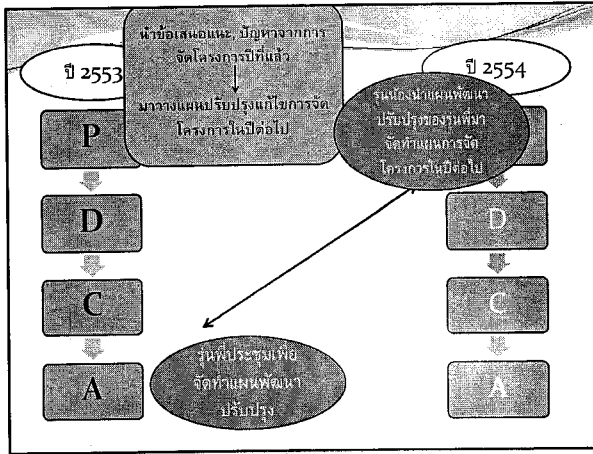
- ตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน → ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่
- ประเมินผลงาน

แบบประเมิน หรือ การ
หารือ, ประชุม

ขั้นตอนที่ 4

A : Action

- ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง
- เพื่อให้ได้เป็นมาตรฐานหรือปรับปรุงกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น
- โดยอาศัยข้อมูลจากขั้นตอนการ Check (จากการตอบแบบสอบถาม หรือการพูดคุยในทีมที่จัดโครงการ)
- ประชุมหาหรือถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น
- ร่วมกันหาแนวทางแก้ไข เพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานในปีต่อไป



ตัวอย่างโครงการที่ทำตามระบบ PDCA

จากสรุปโครงการค่ายอบรมคุณธรรม จริยธรรม สำหรับนิสิตชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2553 พบข้อเสนอแนะจากนิสิต ดังนี้

- **อยากให้จัดโครงการแบบนี้อีก**
- ควรเพิ่มระยะเวลา โดยเลือกช่วงจัดกิจกรรมให้ตรงกับวันหยุด
- อยากให้ปี 1 มาร่วมมากกว่านี้หรือ มาทุกชั้นปี และคณะอื่นมาด้วย
- อากาศร้อน ฝุ่นเยอะ
- คีละ ทำให้มีมารี จัดสงบ ไม่ฟังชาน
- อยากให้กำหนดคอนกรีต จะได้จริงจังจริงจังไม่เจ๊ก
- อยากให้มีชมแอกระหว่างเดินทาง
- น่าจะให้คณาจารย์ร่วมกิจกรรมนี้ จะได้สนุกมากกว่านี้
- ควรจัดให้มีการบำเพ็ญประโยชน์ เช่นกวาดลานวัด หรือ ทำความสะอาดวัด อยากได้บุญด้วย

ข้อเสนอแนะโครงการ สรุปโครงการ

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนิสิต

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและข้อมูลข่าวสาร

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นิสิต
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต
4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า

P : Plan
D : Do

ตัวบ่งชี้ 3.1 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและข้อมูลข่าวสาร

6. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปีการศึกษา ➡ C : Check
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการที่สนองความต้องการของนิสิต ➡ A : Act

ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต

เกณฑ์มาตรฐาน :

1. คณะจัดทำแผนการจัดการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิตที่ส่งเสริมผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติทุกด้าน

↓
P : Plan

2. มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นิสิต ➡ D : Do

ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต (ต่อ)
 เกณฑ์มาตรฐาน :

3. มีการส่งเสริมให้นิสิตนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการโดยนิติน้อย 5 ประเภทสำหรับระดับปริญญาตรี และอย่างน้อย 2 ประเภทสำหรับระดับบัณฑิตศึกษา จากกิจกรรมต่อไปนี้

- กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
- กิจกรรมกีฬาหรือการส่งเสริมสุขภาพ
- กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสีสิ่งแวดล้อม
- กิจกรรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม
- กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

D : Do

ตัวบ่งชี้ 3.2 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนิสิต (ต่อ)
 เกณฑ์มาตรฐาน :

4. มีการสนับสนุนให้นิสิตสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน ➡ **D : Do**

5. มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการกิจกรรมพัฒนา นิสิต ➡ **C : Check**

6. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดการกิจกรรมเพื่อพัฒนา นิสิต ➡ **A : Act**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี (มก.)
 เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการระดับคณะ **P**
2. มีการจัดเตรียมข้อมูลด้านต่างๆ และเครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา **P,D**
3. มีการประชุมคณะกรรมการให้คำปรึกษาวิชาการระดับคณะ เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาและพัฒนา นิสิต อย่างน้อยภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง **D,C**
4. มีการประเมินผลระบบการให้คำปรึกษาวิชาการและการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกปี **C**
5. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบการให้คำปรึกษาวิชาการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น **A**

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด **(P)**
2. มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม นิสิต **(D)**
3. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณชน **(D)**
4. มีการประเมินผลความสำเร็จของการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม นิสิต **(C)**
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม นิสิต **(A)**
6. มีการกำหนดหรือสร้างมาตรฐานคุณภาพด้านศิลปะและวัฒนธรรมและมีผลงานที่ยอมรับในระดับชาติ

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนิสิต

สมศ. 10 การส่งเสริมและสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรม

เกณฑ์การพิจารณา

1. มีการดำเนินงานตามวงจรคุณภาพ PDCA
2. บรรลุเป้าหมายตามแผนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
3. มีการดำเนินงานสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง
4. เกิดประโยชน์และสร้างคุณค่าต่อชุมชน
5. ได้รับการยกย่องระดับชาติหรือนานาชาติ

ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับนิสิต

ตัวบ่งชี้ สมศ. วัดคุณภาพบัณฑิต

สมศ.2
 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ
 (ใช้ข้อมูลจากกองแผนงาน : ผลการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตรี โท เอก)

สมศ.3
 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

สมศ.4
 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

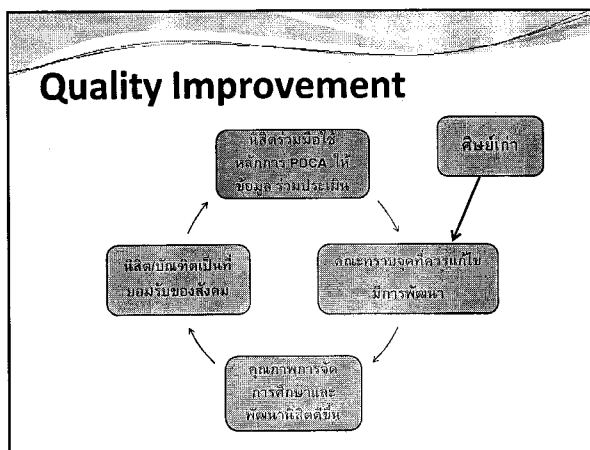
สมศ.16.2
 ผลการพัฒนาบัณฑิตตามอัตลักษณ์
 (ใช้ข้อมูลจากกองแผนงาน : ผลการสำรวจบัณฑิตที่มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์)

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ : IDKU

- **สำนึกดี (Integrity)**
มีจิตใจที่ดีงาม มีความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีจริยธรรม
- **มุ่งมั่น (Determination)**
มีความตั้งใจมั่น อดทน วิริยะอุตสาหะ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการทำงาน
- **สร้างสรรค์ (Knowledge Creation)**
เป็นผู้ใฝ่รู้ แสวงหาความรู้ มีความสามารถในการสร้างมูลค่าจากความรู้ มีการสร้างนวัตกรรม
- **สามัคคี (Unity)**
มีความร่วมมือร่วมใจ รู้จักประนีประนอม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถบูรณาการเชื่อมโยงได้อย่างเหมาะสม

เอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
มุ่งสร้างศาสตร์แห่งแผ่นดิน
เพื่อความกินดีอยู่ดีของชาติ



จบการนำเสนอ