

2.5-1
 $\bar{x} = 3.8$

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการ ทดสอบทางประสาทสัมผัส (อาคาร 8/2)

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.08
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.00
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.00
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.85
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.96
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.08
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.96
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	4.08
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.12
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.73
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.04
4. คุณภาพการให้บริการ	4.13
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	4.00

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการ วิเคราะห์เคมีอาหาร (อาคาร 8/2)

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.00
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.00
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.04
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.68
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	4.11
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.81
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.70
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.89
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.04
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.41
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.52
4. คุณภาพการให้บริการ	3.54
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.81

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือแปรรูปอาหาร (โถงอาคาร 8/2)

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.13
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	3.96
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.00
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.63
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.92
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.92
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.54
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.57
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และใช้งาน	4.08
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.62
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.79
4. คุณภาพการให้บริการ	4.09
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.85

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการ ผลิตภัณฑ์ขนมอบ

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.05
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.17
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.20
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.78
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.86
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.65
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.85
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.97
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.05
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.47
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.78
4. คุณภาพการให้บริการ	3.97
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.90

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

1. ควรเพิ่มจำนวนบุคลากร
2. เครื่องมือไม่เพียงพอกับผู้ใช้
3. ควรมีขนาดห้องกว้างกว่านี้
4. ควรมีเตาอบเพิ่ม

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการแปรรูปอาหาร

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.12
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.03
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.09
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.88
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.97
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.58
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.79
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.88
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	3.97
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.66
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.85
4. คุณภาพการให้บริการ	3.94
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.90

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

1. ควรกำจัดมดและแมลงที่มารบกวน
2. เตาแก๊สไม่เพียงพอกับการใช้งาน
3. มีเครื่องชั่งน้อย

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการทางกายภาพอาหาร

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.08
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.08
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.04
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.84
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	4.00
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.92
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.72
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	4.04
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.15
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.68
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.04
4. คุณภาพการให้บริการ	4.13
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.98

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการ 7-321

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	3.85
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	3.92
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	3.81
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.32
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	3.80
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	3.64
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	3.77
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.77
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.00
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.51
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.88
4. คุณภาพการให้บริการ	3.82
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.75

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

1. ต้องการให้มีพื้นที่หรือโต๊ะมากกว่านี้ เนื่องจากโต๊ะที่อยู่ด้านหลังใช้วางอุปกรณ์ ในเวลาทำปฏิบัติการต้องเบียดกันทำ

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของห้องปฏิบัติการจุลชีววิทยา

ปัจจัยการพิจารณา	คะแนนเฉลี่ย
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ	
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	4.10
1.2 การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	4.16
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	4.05
1.4 มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม	3.45
2. การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	4.23
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.16
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	4.05
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	3.95
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ	
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	4.21
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับการใช้งาน	3.34
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	3.90
4. คุณภาพการให้บริการ	3.92
คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม	3.95

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น

1. ควรมีอุปกรณ์มากกว่านี้
2. เครื่องมือบางชิ้นไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ มีปริมาณไม่เพียงพอกับนิสิต
3. ควรมีอุปกรณ์เพิ่มเพื่อการทำปฏิบัติการที่ทั่วถึงทุกคน