

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการและ
ข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการ
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ
ปีการศึกษา ๒๕๕๔

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการชีววิทยา
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร**

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 39.2
 เพศหญิง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 60.8
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12
 นิสิต จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 88

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 93.6
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัยจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 6.4

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	12	76	12	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	20	64	16	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	20	24.8	55.2	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	0	12	22.4	65.6	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	9.6	72	18.4	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	14.4	64	21.6	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	8	72	20	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	12.8	77.6	9.6	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	16	81.6	2.4	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	8.8	30.4	60.8	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	4.8	88	7.2	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ = 4.00	8	84.8	8.8	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการชีววิทยา บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงาน ระดับปานกลาง ส่วนของจำนวนบุคลากรยังมีน้อย การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 4.00 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องพันธุศาสตร์
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร**

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

1.2 เพศ เพศชาย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2

เพศหญิง จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8

1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 20

นิสิต จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 80

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 75.3

- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัยจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	0	50.6	49.4	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	8.3	44.7	47	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	0	28.3	43.6	28.2	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	0	16.5	22.3	61.2	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	18.8	60	21.2	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	15.3	56.5	28.2	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	16.5	50.5	33	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	17.7	67	15.3	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	10.5	69.5	20	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	27	60	13	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	9.4	76.5	14.1	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ = 4.11	18.8	73	8.2	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการพันธุศาสตร์ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน การให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงาน ระดับปานกลาง ส่วนของจำนวนบุคลากรยังมีน้อย การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ เครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 4.11 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องสรีรวิทยาของพีช
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.3 เพศ เพศชาย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 10
 เพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 90
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50
 นิสิต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 50

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 35.7
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 57.1
- โครงการพัฒนาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 7.1

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	20	80	0	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	80	20	0	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	30	70	0	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	0	60	40	0	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	50	50	0	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	20	60	20	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	30	70	0	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	20	80	0	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	30	70	0	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	10	50	40	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	30	40	30	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =4.30	30	70	0	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องสรีรวิทยาของพีช บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมากที่สุด มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอ การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการ และเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 4.30 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ฟาร์มสัตว์
สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.4 เพศ เพศชาย จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7
 เพศหญิง จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3
 นิสิต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 85.7

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 57.9
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 42.1

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	0	64.3	35.7	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	0	42.9	57.1	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	0	50	42.9	7.14	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	0	35.7	42.9	21.4	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	7.14	57.1	35.7	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	0	42.9	57.1	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	14.3	42.9	42.9	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	0	42.9	50	7.14	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	0	64.3	35.7	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	0	42.9	50	7.14	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	0	42.9	57.1	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ = 3.57	0	57.1	42.9	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ฟาร์มสัตว์ บุคลากรฟาร์มสัตว์ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับปานกลาง มีความสามารถในการประสานงานระดับมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอระดับปานกลาง การจัดเตรียมสถานที่และเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 3.57 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้สถานที่ปฏิบัติงานฟาร์มพืช

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.1 เพศ เพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24
 เพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84
 นิสิต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12

ส่วนที่ 2: ประเภทการใช้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 42.4
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 39.4
- โครงการพัฒนาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 18.2

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	24	60	16	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	20	36	44	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	32	32	36	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	20	24	36	20	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	36	48	16	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	24	56	20	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	24	56	20	0	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	32	44	20	4	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	28	60	12	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	28	32	40	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	32	32	36	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =3.88	24	40	36	0	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้สถานที่ปฏิบัติงานฟาร์มพืช บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจปานกลาง มีความสามารถในการประสานงานระดับปานกลาง ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอปานกลาง การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 3.88 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีชีวภาพ

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.5 เพศ เพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4
 เพศหญิง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 66.6
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 91.6
 นิสิต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 8.4

ส่วนที่ 2: ประเภทการใช้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการ คิดเป็นร้อยละ 25
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัย คิดเป็นร้อยละ 66.6
- โครงการพัฒนาวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 8.3

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	8.33	75	8.33	8.33	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	8.33	25	58.3	8.33	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	8.33	41.7	50	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	41.7	50	8.33	0	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	33.3	41.7	8.33	16.7	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	33.3	50	16.7	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	33.3	41.7	16.7	8.33	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	41.7	41.7	16.7	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	33.3	41.7	8.33	16.7	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	50	41.7	8.33	0	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	41.7	50	8.33	0	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =3.83	25	41.7	25	8.33	0

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการเทคโนโลยีชีวภาพ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานมาก การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหาในระดับพึงพอใจมาก มีความสามารถในการประสานงานระดับปานกลาง ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอมาก การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้ อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการมีค่าคะแนน 3.83 จาก 5 คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี

สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและข้อคิดเห็นในการใช้ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไป

- 1.6 เพศ เพศชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48
 เพศหญิง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 65.52
- 1.2 สถานภาพ บุคลากร จำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0
 นิสิต จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2: ประเภทการให้บริการ

- การเรียนการสอนรายวิชาปฏิบัติการจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 100
- โครงการงาน/เทคนิคการวิจัย/งานวิจัยจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0

ส่วนที่ 3: ความพึงพอใจและข้อคิดเห็นของผู้ใช้ห้องปฏิบัติการ

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ					
1.1 มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน	13.79	65.5	20.7	0	0
1.2 การใช้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหา	13.79	44.8	41.4	0	0
1.3 มีความสามารถในการประสานงาน	34.48	34.5	31	0	0
1.4 มีจำนวนเพียงพอเหมาะสม	34.48	31	34.5	0	0
2.การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ					
2.1 ตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน	27.59	58.6	13.8	0	0
2.2 สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	20.69	48.3	31	0	0
2.3 สะดวกในการปฏิบัติงาน	37.93	31	27.6	3.45	0
2.4 ความเหมาะสมของเวลาและการให้บริการตรงตามเวลา	41.38	27.6	31	0	0
3. เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติการ					
3.1 ตรงตามวัตถุประสงค์และการใช้งาน	17.24	65.5	17.2	0	0
3.2 มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการ	34.48	34.5	10.3	20.7	0
3.3 สะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	37.93	34.5	24.1	3.45	0
4.ระดับความพึงพอใจในภาพรวมการให้บริการ =3.52	20.69	41.4	27.6	0	0

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงและพัฒนา

เนื่องจากมีผู้ใช้ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์เป็นจำนวนมาก จึงอาจจะมีบางครั้งที่เกิดอุปกรณ์ไม่ค่อยเป็นระเบียบ จึงอยากให้เขียนที่เก็บของไว้ให้ชัดเจน เพื่อการใช้งานต่อไป

สรุป จากการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการสรีรวิทยาของสัตว์ บุคลากรสนับสนุนในห้องปฏิบัติการ มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงาน มีความสามารถในการประสานงาน การให้คำแนะนำและการแก้ปัญหา ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนของจำนวนบุคลากรมีเพียงพอซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง การจัดเตรียมห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ เครื่องมือและอุปกรณ์ ความสะอาดและอยู่ในสภาพพร้อมใช้

อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก โดยสรุปความพึงพอใจในภาพรวมการใช้บริการมีค่าคะแนน 3.52 จาก 5
คะแนนความพึงพอใจอยู่ในระดับดี