

สรุปผลการประเมินระบบการให้บริการนิสิต ประจำปีการศึกษา 2555



จัดทำโดย ฝ่ายพัฒนานิสิต

คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

คำนำ

คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร เปิดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2555 ในระดับปริญญาตรี 2 สาขา 4 หลักสูตร ในระดับปริญญาโท 2 สาขา 2 หลักสูตร ได้แก่

ระดับปริญญาตรี

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ ประกอบด้วย 2 หลักสูตร

- 1) หลักสูตรทรัพยากรเกษตร
- 2) หลักสูตรทรัพยากรเกษตรและการจัดการผลิต

สาขาเทคโนโลยีการอาหาร

- 1) หลักสูตรเทคโนโลยีการอาหาร
- 2) หลักสูตรอาหารปลอดภัยและโภชนาการ

ระดับปริญญาโท

สาขาทรัพยากรเกษตรชีวภาพ ประกอบด้วย 1 หลักสูตร

- 1) หลักสูตรทรัพยากรเกษตร

สาขาเทคโนโลยีการอาหาร

- 1) หลักสูตรเทคโนโลยีการอาหาร

ปัจจุบันมีนิสิตในระดับปริญญาตรี จำนวน 550 คน ระดับปริญญาโท 7 คน คณะฯ ได้ให้บริการด้านต่างๆ แก่ นิสิตภายในคณะฯ เพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่นิสิต ได้แก่ 1) การบริการด้านการแนะแนวและการให้คำปรึกษา ทั้ง ด้านวิชาการและการใช้ชีวิต โดยจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาประจำตัวนิสิต ตลอดจนมีโครงการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ ปรึกษา เป็นต้น 2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต ได้แก่ ข่าวสารทุนการศึกษา แหล่งทุนการศึกษา ต่อ การบริการจัดหางาน แหล่งข้อมูลการฝึกงาน ประสบการณ์วิชาชีพ ผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์การแจ้งข่าวแบบ บุคคลต่อบุคคล และช่องทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์คณะฯ facebook 3) การจัดโครงการเพื่อพัฒนา ประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นิสิต โดยมีการให้นิสิตเดินทางศึกษาดูงานและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับ สาขาวิชาของนิสิต เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมดังกล่าวมีการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการและตอบสนองความ ต้องการของนิสิต ทางคณะฯ จึงจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจการรับบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาปรับปรุงการ ให้บริการต่อไป

ฝ่ายพัฒนานิสิต

ผู้จัดทำ

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิต
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีการศึกษา 2555**

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ นิสิตภายในคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
ประจำปีการศึกษา 2555 โดยทำการประเมินการให้บริการประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่

- 1) การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต
- 2) การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์
- 3) การพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ทำการประเมินโดยแจกแบบสอบถามให้นิสิตผู้รับบริการภายในคณะ จำนวน 81 คน พบว่า ข้อมูลทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

1) เพศ

ชาย 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 24.6
หญิง 61 คน	คิดเป็นร้อยละ 75.4

2) กำลังศึกษาในชั้นปีที่

ปีที่ 1 33 คน	คิดเป็นร้อยละ 40.7
ปีที่ 2 23 คน	คิดเป็นร้อยละ 28.4
ปีที่ 3 16 คน	คิดเป็นร้อยละ 19.8
ปีที่ 4 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.1
มากกว่าปีที่ 4 - คน	

3) ศึกษาในระดับ

ปริญญาตรี 76 คน	คิดเป็นร้อยละ 93.8
บัณฑิตศึกษา 5 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.2

4) สาขาวิชา

ทรัพยากรเกษตร 53 คน	คิดเป็นร้อยละ 65.4
ทรัพยากรเกษตรและการจัดการผลิต 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 13.6
อาหารปลอดภัยและโภชนาการ 9 คน	คิดเป็นร้อยละ 11.1
เทคโนโลยีการอาหาร 8 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.9

1. ผลความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลความพึงพอใจการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
1) อาจารย์และบุคลากรของคณะ ทอ. มีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ	35.8	56.8	7.4	-	-	4.28
2) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านวิชาการ อย่างเพียงพอ	28.4	49.4	22.2	-	-	4.06
3) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำ ปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต อย่างเพียงพอ	16.0	50.6	30.9	2.5	-	3.80
4) คณะมีระบบให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิตในรั้ว มหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพ	18.5	44.4	32.1	4.9	-	3.77
5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อนิสิตได้ และสามารถใช้ได้จริง (แบบประวัตินิสิต)	12.3	56.8	19.8	11.1	-	3.70
6) มีช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษา อย่าง หลากหลาย เหมาะสมและรวดเร็ว	18.5	39.5	28.4	12.3	1.2	3.62
ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ						
7) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ที่ ชัดเจน	16.0	53.1	27.2	2.5	1.2	3.80
8) มีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้	9.9	46.9	32.1	6.2	3.7	3.54
9) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือนิสิต	27.2	58.0	11.1	3.7	-	4.09
10) คณาจารย์ มีเหตุผล และมีความสามารถช่วย แนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง	24.7	58.0	16.0	1.2	-	4.06
11) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็น ประชาธิปไตย	25.9	60.5	12.3	1.2	-	4.11
	เฉลี่ย					3.89

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิตต่อการดำเนินงานการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

- 1) อาจารย์และบุคลากรของคณะ ทอ. มีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 56.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28
- 2) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านวิชาการ อย่างเพียงพอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 49.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06
- 3) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษาด้านกิจกรรมนิสิต อย่างเพียงพอ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ร้อยละ 50.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80
- 4) คณะมีระบบให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิตในรั้วมหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 44.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77
- 5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อนิสิตได้ และสามารถใช้ได้จริง (แบบประวัตินิสิต) พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 56.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70
- 6) มีช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษา อย่างหลากหลาย เหมาะสมและรวดเร็ว พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 39.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62
- 7) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ที่ชัดเจน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 53.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80

ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ

- 8) มีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 46.9 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54
- 9) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือนิสิต พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มากและปานกลาง หรือร้อยละ 37.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09
- 10) คณาจารย์ มีเหตุผล และมีความสามารถช่วยแนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง นิสิต พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 58.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06
- 11) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็นประชาธิปไตย พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 60.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11

เกณฑ์ที่ 1 คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.89

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ที่	ประเด็น	ความถี่(คน)
1.	การฝึกงานของคณะฯ อยากให้ครอบคลุมในทุกๆด้าน เช่น การฝึกผสมเทียมทั้งน้ำและสัตว์บก	1
2.	ช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษามีน้อยมาก	1
3.	อยากให้นิสิตกับอาจารย์พบกันมากยิ่งขึ้นให้จัดเป็นคาบ Home room โดยอาทิตย์ละ 1 ครั้ง เพื่อจะให้นิสิตกับอาจารย์ใกล้ชิดกันมากขึ้น	1
4.	ด้านกิจกรรมน่าจะมีการกระจายข่าวอย่างให้ทั่วถึง	1

2) ผลความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ประเด็นความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
1) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน ทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย อย่างเหมาะสม	13.6	58.0	19.8	7.4	1.2	3.75
2) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน การศึกษาต่อ แหล่งทุนการศึกษาต่อ ทุน แลกเปลี่ยน ทั้งในและนอกประเทศ	12.3	49.4	34.6	2.5	1.2	3.69
3) มีบริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์ แหล่ง สมัครงานและแหล่งฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ/กิจกรรมสัมมนาวิชาการ	11.1	50.6	32.1	6.2	0	3.67
4) ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้องและข้อมูล เป็นปัจจุบัน	14.8	53.1	27.2	4.9		3.78
5) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์ คณะ บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ เข้าถึงได้ง่าย มีความสะดวกต่อผู้ใช้	16.0	63.0	14.8	4.9	1.2	3.88
6) เว็บไซต์คณะทอ. มีความสวยงาม ข้อมูล ครบถ้วนถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน	14.8	53.1	28.4	1.2	2.5	3.77
7) บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ ข้อมูลถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบันและตั้งอยู่ในจุดที่สังเกตได้ ง่าย (อาคาร 7 ชั้น 4)	14.8	49.4	28.4	6.2	1.2	3.70
	เฉลี่ยรวม					3.75

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ตามตารางที่ 2

- 1) 1) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน **ทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย** อย่างเหมาะสม พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 58.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75
 - 2) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน **การศึกษาต่อ แหล่งทุนการศึกษาต่อ ทุนแลกเปลี่ยน ทั้งในและนอกประเทศ** พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง หรือร้อยละ 49.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69
 - 3) มีบริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์ **แหล่งสมัครงานและแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/กิจกรรมสัมมนาวิชาการ** พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 50.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67
 - 4) ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง หรือร้อยละ 53.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78
 - 5) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์คณะ บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ เข้าถึงได้ง่าย มีความสะดวกต่อผู้ใช้ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดมาก หรือร้อยละ 63.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88
 - 6) เว็บไซต์คณะทอ. มีความสวยงาม ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ หรือมาร้อยละ 53.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77
 - 7) บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ ข้อมูลถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบันและตั้งอยู่ในจุดที่สังเกตได้ง่าย
- (อาคาร 7 ชั้น 4) พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง หรือร้อยละ 49.4 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

เกณฑ์ที่ 2 คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.75

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ที่	ประเด็น	ความถี่ (คน)
1.	บอร์ดประชาสัมพันธ์ควรทำให้เป็นสีสวย เพราะติดตามข่าวสารยาก	1
2.	บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะมีข้อมูลเยอะมาก มีทั้งข้อมูลเก่าและใหม่ปะปนกัน อยากให้เก็บอันเก่าออกบ้างคะมันเยอะเกินเต็มบอร์ด	1
3.	การติดต่อทางด้านเว็บไซต์ช้ากว่าการติดต่อด้วยตัวเอง	1
4.	ถ้ามีทุนการศึกษาอะไรเกี่ยวกับคณะอยากให้ติดไว้ที่โรงอาหาร(อ.10)	1
5.	ในด้านบริการข้อมูลข่าวสารทางคณะมีการอัปเดตข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็วดีคะ	

3) ผลความพึงพอใจด้านพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ตารางที่ 3 การด้านพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ประเด็นความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
1) คณะ ทอ. มีการจัดโครงการศึกษาดูงานของสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งช่วยให้นิสิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	21.0	58.0	19.8		1.2	3.98
2) กิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะ ทอ. ที่จัดขึ้นโดยฝ่ายพัฒนานิสิต หรือสโมสรนิสิต ให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ	16.0	50.6	28.4	4.9		3.78
3) คณะทอ. มีกิจกรรมที่ให้นิสิตเป็นผู้ดำเนินการเองอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยฝึกประสบการณ์ในการทำงาน	12.3	55.6	29.6	2.5		3.78
4) มีการส่งเสริมให้นิสิตได้ร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ/โครงการอบรมสัมมนา ซึ่งจะช่วยให้นิสิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ	19.8	43.2	33.3	3.7		3.79
5) มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมพัฒนา และให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ	9.9	56.8	29.6	2.5	1.2	3.72
6) ในตลอดปีการศึกษา มีจำนวนกิจกรรมการพัฒนาประสบการณ์วิชาการ วิชาชีพ เพียงพอและมีความเหมาะสม	12.3	53.1	32.1	1.2	1.2	3.74
7) ทุกครั้งที่ดำเนินกิจกรรม ได้มีการทำแบบประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงกิจกรรมครั้งต่อไป	13.6	60.5	23.5	1.2	1.2	3.84
	เฉลี่ยรวม					3.80

สรุปผลประเมินความพึงพอใจ การพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ ตามตารางที่ 3

1) คณะ ทอ. มีการจัดโครงการศึกษาดูงานของสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งช่วยให้นิสิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 58.0 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

2) กิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะ ทอ. ที่จัดขึ้นโดยฝ่ายพัฒนานิสิต หรือสโมสรนิสิต ให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 50.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

3) คณะทอ. มีกิจกรรมที่ให้นิสิตเป็นผู้ดำเนินการเองอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยฝึกประสบการณ์ในการทำงาน พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 55.6 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

4) มีการส่งเสริมให้นิสิตได้ร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ/โครงการอบรมสัมมนา ซึ่งจะช่วยให้นิสิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 43.2 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

5) มีมหาวิทยาลัยมีกิจกรรมพัฒนา และให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก หรือร้อยละ 56.8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72

6) ในตลอดปีการศึกษา มีจำนวนกิจกรรมการพัฒนาประสบการณ์วิชาการ วิชาชีพเพียงพอและมีความเหมาะสม พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มากร้อยละ 53.1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74

7) 7) ทุกครั้งที่ดำเนินกิจกรรม ได้มีการทำแบบประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงกิจกรรมครั้งต่อไป พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับ มากร้อยละ 60.5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

เกณฑ์ที่ 3 คิดเป็นค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.80

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ที่	ประเด็น	ความถี่ (คน)
1.	อยากให้มีการศึกษานอกสถานที่ เพราะการศึกษานอกสถานที่ทำให้เราเข้าใจในสาขาวิชาเรียนมากขึ้น เหมือนอย่างถ้าเคยมีการอบรมได้ไปดูงานที่ ม.มุกดาหาร ทำให้เราได้เห็นอะไรมากขึ้น ได้รับอะไรมากขึ้น	1
2.	อยากให้มีการจัดไปดูงานนอกสถานที่ให้มากกว่านี้	1
3.	ในด้านการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของนิสิตในคณะ เช่น กีฬาสี อยากให้มีอาจารย์ในคณะเข้าร่วม และเมื่อมีการจัดกิจกรรมเกิดขึ้น ขอเสนอแนะความคิดเห็นว่า อยากให้มีกรหยุดการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นิสิตได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์คนในคณะมากขึ้น	1

ภาคผนวก

ภาพบรรยากาศภายในคณะฯ



มุมพักผ่อนสำหรับนิสิต



การบรรยายพิเศษ "ในรายวิชาเทคโนโลยีชีวภาพทางการแพทย์"



นิสิตจะเข้าสัมภาษณ์กับบริษัทเททาโกร



นิสิตศึกษาดูงาน



หน้าแรกเว็บไซต์คณะฯ ทอ.



Facebook ใช้ติดต่อกับศิษย์เก่า



กิจกรรมเสริมหลักสูตร



กิจกรรมนิสิตพบอาจารย์ที่ปรึกษา

**แบบสอบถามความพึงพอใจ การรับบริการของนิสิตต่อการดำเนินงาน
คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ประจำปีการศึกษา 2555**

ด้วยคณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร ได้มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิต ดังนั้น เพื่อให้ระบบการดำเนินงานและระบบบริการของคณะมีการพัฒนา และสอดคล้องกับความต้องการของนิสิต ทางคณะจึงได้จัดทำแบบสอบถามชุดนี้ขึ้น จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความรู้ความเข้าใจในด้านต่างๆ ดังนี้

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และให้เสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ () ชาย () หญิง
- 2) ชั้นปี ที่กำลังศึกษา () ปีที่ 1 () ปีที่ 2 () ปีที่ 3 () ปีที่ 4 () มากกว่า 4
- 3) ศึกษาระดับ () ปริญญาตรี () บัณฑิตศึกษา (ป.โท)
- 4) สาขาวิชา () ทรัพยากรเกษตร () เทคโนโลยีการอาหาร
() ทรัพยากรเกษตรและการจัดการผลิต () โภชนาการและอาหารปลอดภัย

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็น ด้านการให้คำปรึกษา บริการด้านข้อมูลข่าวสาร และกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ

เกณฑ์ที่ 1 การให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นิสิต

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) อาจารย์และบุคลากรของคณะ ทอ. มีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ					
2) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา ด้านวิชาการ อย่างเพียงพอ					
3) มีจำนวนอาจารย์และบุคลากร ที่คอยให้คำแนะนำปรึกษา ด้านกิจกรรมนิสิต อย่างเพียงพอ					
4) คณะมีระบบให้ความช่วยเหลือและดูแลนิสิตในรั้วมหาวิทยาลัย ที่มีประสิทธิภาพ					
5) มีการจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ กาย ใจ ข้อมูลด้านการเรียน ข้อมูลครอบครัว และบุคคลที่สามารถติดต่อนิสิตได้ และสามารถใช้ได้จริง (แบบประวัตินิสิต)					
6) มีช่องทางการขอรับบริการขอรับคำปรึกษา อย่างหลากหลาย เหมาะสมและรวดเร็ว					
ประเมินภาพรวมระบบให้คำปรึกษาวิชาการ					
8) คณะมีแผนและระบบการให้คำปรึกษาทางวิชาการ ที่ชัดเจน					
9) มีการดำเนินงานตามแผนและระบบที่วางไว้					
10) คณาจารย์มีความจริงใจ เอาใจใส่ในการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือนิสิต					
11) คณาจารย์ มีเหตุผล และมีความสามารถช่วยแนะนำให้นิสิตจนสามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง					
12) คณาจารย์ เคารพสิทธิ เสรีภาพ และมีความเป็นประชาธิปไตย					

13. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่ท่านไม่พอใจ

.....

.....

.....

เกณฑ์ที่ 2 การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์

ประเด็นความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน ทุนการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย อย่างเหมาะสม					
2) มีบริการและประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้าน การศึกษาต่อ แหล่งทุนการศึกษาต่อ ทุนแลกเปลี่ยน ทั้งในและนอกประเทศ					
3) มีบริการข้อมูลและประชาสัมพันธ์ แหล่งสมัครงานและแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ/กิจกรรมสัมมนาวิชาการ					
4) ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
5) ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ เว็บไซต์คณะ บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ เข้าถึงได้ง่าย มีความสะดวกต่อผู้ใช้					
6) เว็บไซต์คณะทอ. มีความสวยงาม ข้อมูลครบถ้วนถูกต้องและข้อมูลเป็นปัจจุบัน					
7) บอร์ดประชาสัมพันธ์คณะ ข้อมูลถูกต้อง ข้อมูลเป็นปัจจุบัน และตั้งอยู่ในจุดที่สังเกตได้ง่าย (อาคาร 7 ชั้น 4)					

8) ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่ท่านไม่พอใจ

.....

.....

.....

เกณฑ์ที่ 3 การพัฒนาประสบการณ์วิชาการวิชาชีพ

ประเด็นความต้องการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) คณะ ทอ. มีการจัดโครงการศึกษาดูงานของสาขาวิชาต่างๆ ซึ่งช่วยให้บัณฑิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ					
2) กิจกรรมเสริมหลักสูตรของคณะ ทอ. ที่จัดขึ้นโดยฝ่ายพัฒนานิสิต หรือสโมสรนิสิต ให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ					
3) คณะทอ. มีกิจกรรมที่ให้นิสิตเป็นผู้ดำเนินการเองอย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยฝึกประสบการณ์ในการทำงาน					
4) มีการส่งเสริมให้นิสิตได้ร่วมกิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ/โครงการอบรมสัมมนา ซึ่งจะช่วยให้บัณฑิตได้รับประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพ					
5) มหาวิทยาลัยมีกิจกรรมพัฒนา และให้ความรู้บัณฑิตด้านวิชาการ/วิชาชีพ					
6) ในตลอดปีการศึกษา มีจำนวนกิจกรรมการพัฒนาประสบการณ์วิชาการ วิชาชีพเพียงพอและมีความเหมาะสม					
7) ทุกครั้งที่ดำเนินกิจกรรม ได้มีการทำแบบประเมิน เพื่อแสดงความคิดเห็นและนำไปปรับปรุงกิจกรรมครั้งต่อไป					

8) ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ประเด็นที่ท่านไม่พอใจ

.....

.....

.....



ขอขอบคุณ ที่ท่านสละเวลาทำแบบสอบถาม
โปรดส่งคืนฝ่ายพัฒนานิสิต คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

“ถ้าหนักดี มุ่งมั่น สร้างสรรค์ สามัคคี”